

Doelgroep

Zorgverleners in de geriatrie/ouderenzorg en geestelijk verzorgers werkzaam in de ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen, huisartsen, praktijkondersteuners in de regio.

Doel

U weet om te gaan met taalproblemen en het inventariseren van de zorgvraag bij anderstaligen. U maakt kennis met een professionele tolk en weet hoe en wanneer deze in te zetten. Alle deelnemers ontvangen na afloop een naslagwerk / reader met actuele informatie.

Kosten

De bijeenkomst is gratis voor de medewerkers van zorgaanbieders uit de regio Midden-Brabant die werkzaam zijn in de geriatrie. De prijs van de Care Award van het Bergmanfonds stelt de regio in staat om deze extra activiteit te organiseren.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via de website www.zorgnetwerkmmb.nl bij het programma Geriatrisch netwerk of per email via info@zembr.nl. Er kunnen zich maximaal 50 deelnemers opgeven per module. Inschrijving gebeurt op volgorde van ontvangst van de aanmelding.

Locatie

Gebouw Hasseltveste, derde verdieping, Dr. Deelenlaan 9, 5042 AD Tilburg, tel: 013 465 73 55.



Uitnodiging

Workshop

INTERCULTURELE COMMUNICATIE in de ouderenzorg

23 juni of 2 november 2010

van 19.00 - 22.00 uur

PROGRAMMA

- 19.00 Welkom en kennismaking**
Het programma en de reader worden toegelicht.
- 19.10 Diversiteit in de eigen groep**
U neemt deel aan een kennismakingsoefening
- 19.30 Praktijkervaringen van de deelnemers**
*Communicatie met de geriatrische allochtone patiënt.
Communicatie ervaringen met naaste familieleden.
Werken met familieleden als tolk
Werken met een professionele tolk.*
- 19.45 Theorie over interculturele communicatie in de ouderenzorg** *(PowerPoint presentatie)*
- 20.15 Pauze**
- 20.45 Werken met informele en professionele tolken**
Theorie en adviezen
- 21.00 Communicatie in de ouderenzorg vanuit het perspectief van de allochtone zorgprofessional**
- 21.15 Oefening in werken met een telefonische tolk
Oefening in werken met een persoonlijke tolk**
- 21.50 Evaluatie**
- 22.00 Afsluiten en gelegenheid tot napraten**

Er is een literatuurtafel aanwezig met boeken over cultuur en zorg, cultuur en welzijn, levensverhalen en interculturele communicatie.

Voor iedere deelnemer is een reader beschikbaar.

Vragen

Voor vragen over de inhoud van de leermodule kunt u contact opnemen met de docent, Ine Bertens, wijkverpleegkundige migrantenzorg, Thebe Thuiszorg.

06 22 94 93 68 of Ine.bertens@thebe.nl