

JAAROVERZICHT
2023

VAN
**STERKE
SCHAKELS**

NAAR
**COLLECTIEVE
OPGAVE**

DE ZORG
TOEGANKELIJK,
BETAALBAAR EN VAN
GOEDE KWALITEIT



ZORGNETWERK
Midden-Brabant

PROGRAMMA'S



IZA Midden-Brabant

Het programma '**Zorgen doen we Samen**', heeft de basis gelegd voor de domeinoverstijgende samenwerking tussen het zorgdomein en het sociale domein binnen het Integraal ZorgAkkoord (IZA). In 2022 hebben ministerie van VWS en overkoepelende organisaties van zorgorganisaties, zorgverzekeraars, gemeenten en patiënten het IZA gesloten met als doelstellingen het realiseren van goede, toegankelijke en betaalbare zorg. In het voorjaar van 2023 zijn wij, de zorgorganisaties, samen met de welzijnsorganisaties, de GGD Hvb, de gemeenten Hart van Brabant, Zorgbelang Brabant en de verzekeraars VGZ en CZ aan de slag gegaan om gezamenlijk uitvoering te geven aan dit IZA.

Sociaaldomein

Zorgdomein

Met het IZA gaan we voor



Het samen maken van de beweging van ziekte en zorg naar gezondheid, welzijn en preventie



Het met prioriteit oppakken van de samen geformuleerde opgaven op de thema's:

- Leefstijl en leefomgeving
- Gezond en veilig opgroeien
- Mentale gezondheid
- Chronische zorgvraag
- (kwetsbare) ouderen, nu & straks

Kernwaarden daarbij zijn



We doen het samen



We versterken de zelfredzaamheid



De inwoner en hun wijk zijn het uitgangspunt



We bieden passende zorg en ondersteuning



Positieve gezondheid is het vertrekpunt

Ketenbrede aanpak versterken zelfredzaamheid ouderen

Vanuit de hele keten willen we (kwetsbare) mensen zo goed mogelijk ondersteunen en empoweren zodat iemand zo lang mogelijk eigen regie houdt en alleen van professionele zorg gebruik maakt als dat echt nodig is. Zodat iemand (zo lang mogelijk) thuis kan blijven wonen en gezondheidswinst ervaart.

Met dit programma zorgen we voor



Het stimuleren van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van de inwoners van Midden-Brabant



Het zolang mogelijk opvangen van zorgvragen in de informele omgeving



Het stimuleren van de inzet van technologie en hulpmiddelen

Activiteiten

- De visie in de praktijk brengen en een gemeenschappelijke taal creëren
- Het beschikbaar stellen van een toolbox voor zelf- en samenredzaamheid
- Herontwerpen ketenbrede zorgpaden via de sprintmethodiek
- Leren van best practice Langer Actief Thuis
- Het stimuleren van zelfzorg door patiënten/cliënten of hun naasten

Project

Sprints 'Versterken zelfredzaamheid'

We bevorderen zelfredzaamheid bij burgers in de regio op een eenduidige wijze. Er zijn twee clientreizen, ontwikkeld voor oogdruppelen en steunkousen, met als boodschap 'dit kunt u zelf'. In 2024 volgen de volgende twee.



Doorstroom

Het programma Doorstroom heeft als doel om binnen de regio Midden-Brabant, zo dichtbij huis als mogelijk, op het juiste moment, de meest passende zorg te bieden aan kwetsbare patiënten voor wie (tijdelijke) vervolgzorg noodzakelijk is. We werken met elkaar aan “zo lang mogelijk informele zorg”, “naadloze overgangen” en “iedereen een plaats, en wel de juiste”.

Projecten

De ZorgbedMB-app

Positieve waardering uit evaluatie. Punt van aandacht is een bemande backoffice. Projectleider Doorstroom geeft hieraan follow-up.

Regionaal dashboard

Afspraken gemaakt om te sturen op de clientendoorstroom. Hierdoor nam de druk op de wachtlijsten af. +/- 80% van de aanmeldingen zijn binnen 3 dagen geplaatst.

Wijkkliniek

Afspraken gemaakt om de verkenning op te starten. en in 2024/25 tot realisatie over te gaan.

Verpleegkundige

Advies Gesprek

Verder vormgegeven rondom de schijf van 5 in de gehele regio. In 2023 zijn 90 VAG's in het ziekenhuis gevoerd.

Schakelteams

Deze vorm van samenwerking tussen de VVT organisaties in de wijk is in 2023 gerealiseerd. Deze kan in 2^e instantie worden ingezet indien er capaciteitsproblemen zijn.

Kwetsbare

ouderen

Hier is een 70+ traject opgezet om de instroom te verminderen.

Programmarichtlijnen Doorstroom

Vastgesteld om met meer focus de knelpunten op het gebied van doorstroom in de regio aan te pakken.

1

Optimaal gebruik van beschikbare capaciteit in de hele keten

2

Zo lang mogelijk thuis zorg en ondersteuning bieden

3

Optimale doorstroom van kwetsbare ouderen vanaf de SEH

4

Innovatieve domeinoverstijgende samenwerkingsvormen



Op iedere lijn is een projectleider aangesteld. Voortgang wordt gemonitord in de Stuurgroep Bruggen Bouwen.

RSO Midden-Brabant

Samenwerking in de regio op het gebied van ICT is nodig om de professionals te ondersteunen bij de zorg voor patiënten die van de ene zorgvorm naar de andere gaan. Bij deze zorgovergangen is digitale informatie-uitwisseling van cruciaal belang. RSO Midden-Brabant verbindt regionale partijen en landelijke ambities rondom het digitaliseren van zorgprocessen door coördinatie, advies en prioriteitenstelling.

Speerpunten



Volgen van landelijke ontwikkelingen vanuit IZA, Nationale visie en strategie en Wegiz



Aansluiten bij landelijke programma's



Voorbereiden op het realiseren van databeschikbaarheid in een netwerk- en integraal georganiseerde omgeving

Projecten

InZicht / eOverdracht

De VIPP-regeling inZicht liep tot eind juni 2023. Na afronding is het project voortgezet, met Thebe en Amphia in leidende posities.

Faexit

Uitfasen van fax en verminderen papierenstroom binnen de regio. Projectresultaten zullen in het eerste kwartaal 2024 worden behaald.

Medicatieoverdracht in de regio

Volgen van het landelijk programma Medicatieoverdracht, met als doel het voorkomen van onnodige fouten in het medicatieproces. Wordt voortgezet in 2024

Ontsluiting informatie voor wondzorg

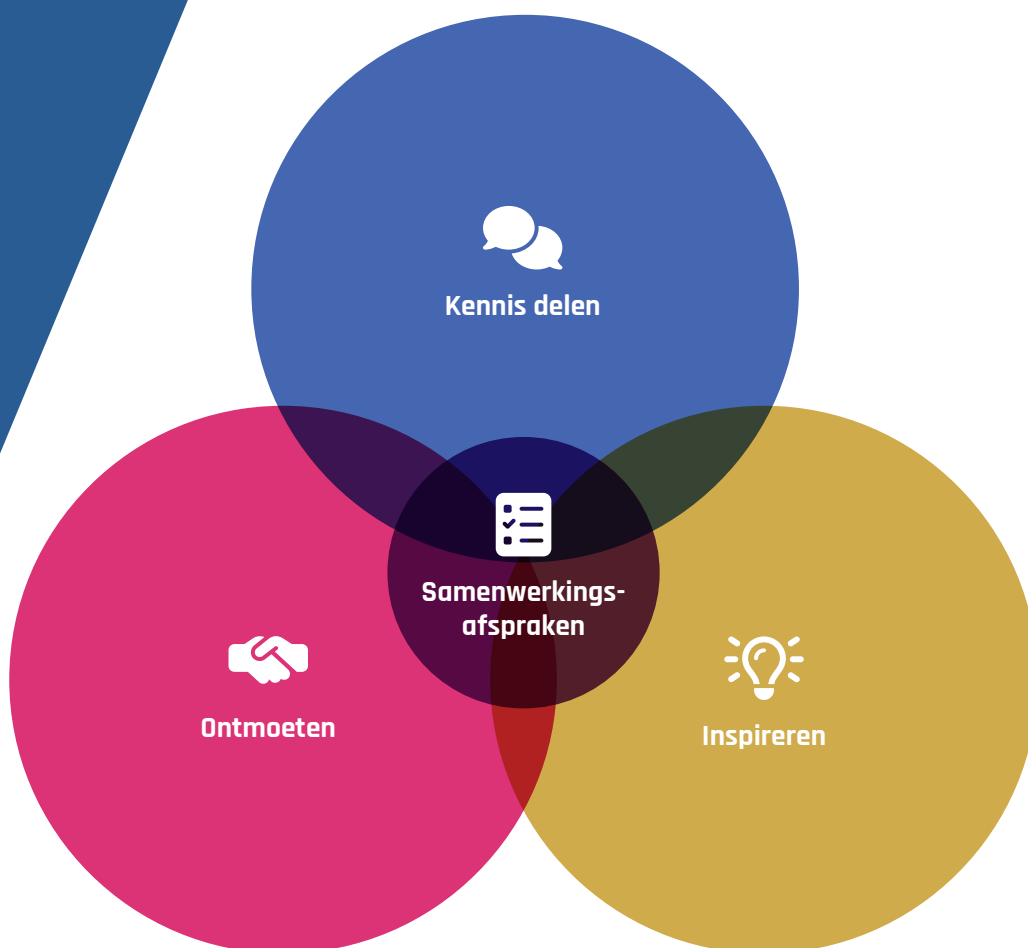
Opstart van het project waarin gewerkt wordt aan één centrale, altijd actuele informatiebron voor de wondzorgregisseur. Daadwerkelijke implementatie 2024.

Routekaart

Opstellen routekaart met vertaling van landelijke initiatieven naar regionale plannen. Routekaart wordt Q1 aangeboden aan het bestuur ZMBR.

NETWERKEN

Als netwerkorganisatie blijven we investeren in het faciliteren van ontmoeting, inspiratie en kennisdeling en maken we samen afspraken om onze doelstellingen in de regio te behalen. Waarbij we ook oog hebben voor belangen en vraagstukken van de (individuele) organisaties.



Nieuwe samenwerkingspartners die aangesloten zijn in 2023

Zorgcentrum St. Franciscus
Leyhoeve Zorg BV
Diagnovum

Novadic- Kentron
RIBW
AMWB



Netwerk Palliatieve Zorg

Palliatieve zorg is de zorg voor mensen in de laatste fase van een ongeneeslijke ziekte. In het netwerk palliatieve zorg werken we samen aan versterking van de palliatieve zorg in Midden-Brabant. Daarbij kijken we naar de hele mens, of die nu thuis woont of is opgenomen in een instelling.



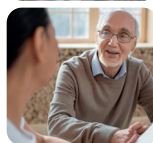
Doelstelling

In het netwerk palliatieve zorgwerken we samen aan versterking van de palliatieve zorg in Midden-Brabant. Dat doen we door het maken van afspraken en het delen van expertise over de grenzen disciplines en organisaties heen.

Advance Care Planning (ACP)

Tijdig starten van palliatieve zorg blijft het fundament van goede palliatieve zorg. ACP blijft daarom een van de belangrijkste speerpunten. Aandacht hiervoor bevorderen we via:

- Scholing van zorgprofessionals
- Implementatie van regionale ACP afspraken
- Actie-onderzoek ACP om de impact van ACP zichtbaar te maken en te verbeteren
- Stimuleren we het gesprek over toekomstige zorg bij burgers met de bewustwordingscampagne 'Nadenken over de toekomst'



Kennis delen

Deskundige professionals vormen het fundament van goede palliatieve zorg. Met de volgende nascholingsmomenten investeerden we hierin het afgelopen jaar:

- Multidisciplinaire nascholing over zingeving vanuit cultureel perspectief
- Workshop rouw en werk voor HR professionals en managers
- Scholing ACP voor vrijwilligers van contour de twern
- Basis cursus palliatieve zorg voor verpleegkundigen en verzorgenden
- Themabijeenkomst humor en creativiteit rond het levenseinde

Hersenletsel Netwerk

Het Hersenletselnetwerk Midden-Brabant (HLN) is een samenwerkingsverband dat bestaat uit organisaties, formele en informele zorgverleners, onafhankelijke belangenbehartigers, mensen met niet-aangeboren hersenletsel en hun naasten. Het Hersenletselnetwerk biedt zorg en geeft ondersteuning aan mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) en hun naasten, in alle levensfasen en op alle levensdomeinen. Centraal hierbij staan de eigen kracht en wensen en behoeften van de persoon zelf en de naastbetrokkenen. We ondersteunen in het voeren van de eigen regie. De samenwerking in het netwerk is gebaseerd op gelijkwaardigheid en erkenning van de onderlinge afhankelijkheid bij het verbeteren van de zorg aan mensen met NAH.

Belangrijke onderwerpen uit de Scholing NAH voor POH's GGZ en Somatiek:

- Wat kun je zelf als POH?
- Wat kun je doen bij een vermoeden van NAH?
- Wat werkt wel en niet in de begeleiding van en de communicatie met mensen met NAH en hun naasten?
- Hoe ziet de sociale kaart NAH er in onze regio uit en waar kun je naar toe verwijzen?

Behaalde resultaten



Een actief netwerk *door webinars, nieuwsbrieven, netwerkbijeenkomsten en deelname aan landelijke campagnes.*



Het perspectief van de klant centraal zetten *door actief samen te werken met (opgeleide) ervarings-deskundigen.*



Passende (integrale) zorg *door bijvoorbeeld een inloopsprekbeurt, scholing voor poh-ers en deelname aan Breinlijn en een geactualiseerde regionale website www.nah-loket.nl (incl. sociale kaart NAH).*



Dementie Netwerk

In de regio Midden-Brabant wonen zo'n achtduizend mensen met dementie. Het merendeel van hen woont thuis. Professionals van ruim dertig organisaties bieden een deel van deze mensen ondersteuning. Vaak werken zij daarbij samen met vrijwilligers en met andere professionals in welzijn en zorg.

De hoofddoelstelling van dit netwerk is



Bevorderen dat mensen die leven met dementie hun leven zo goed mogelijk kunnen blijven leiden en daarbij de ondersteuning krijgen die nodig is. Bij achteruitgang helpen om de gevolgen daarvan draaglijk te maken, vooral ook voor de naaste, de mantelzorger.

Hier werken aanbieders van welzijn en zorg en gemeenten dagelijks aan. Dit gebeurt op lokaal en op regionaal niveau. Hoe dit allemaal met elkaar samenhangt en dat het nodig is dat professionals elkaar opzoeken om tot afgestemde, samenhangende zorg te komen, daar gaat het Meerjarenplan 2023-2025 over.

Projecten

Technologie bij dementie thuis

Opstellen en toegankelijk maken van informatie voor professionals op zorgpad 1 en 2 over de inzet van technologie bij mensen met dementie die thuis wonen, en het trainen van de professionals in advisering over en implementatie van technologie.

Implementatie Zorgstandaard dementie

Een samenhangende benadering voor het gehele dementietraject, vanuit het perspectief van personen met dementie en hun mantelzorgers. De Zorgstandaard ondersteunt hiermee het netwerk dementie om de dementiezorg te verbeteren, persoonsgericht en integraal.

Vergeten Talent

VergetenTalent biedt jonge mensen met dementie (vrijwilligers)werk dat past bij hun (levens)ervaring, passies en talenten. Hierdoor komen er mooie matches tot stand. Zoals een veehouder die een helpende hand krijgt van een assistent dierversorger.

Geriatrisch Netwerk

Het Geriatrisch Netwerk is een platform van professionals die elkaar regelmatig ontmoeten, kennis delen en ideeën uitwerken om problemen in de samenwerking in de regio Midden-Brabant rond kwetsbare ouderen op te lossen of beter hanteerbaar te maken. Het gaat om een twintigtal professionals, afkomstig uit veertien organisaties voor welzijn en zorg en uit zeven sectoren of onderdelen.

19
professionals

van

14
organisaties

uit

7
deelsectoren

Spraken samen af om zorg voor kwetsbare ouderen op elkaar af te stemmen, hiaten op te sporen en te dichten.

Deelnemers zijn geïnformeerd over:

- Project consultatiefunctie SO in de 1^e-lijn, cq huisartsen
- Mantelzorgondersteuning
- Ketenbrede aanpak versterking zelfredzaamheid ouderen
- ZorgbedMB-app en de evaluatie hiervan
- Specialistische doelgroepen (LVHC) i/d regio

Werk in uitvoering:

- Opstellen 2^e Gesprekstoel voor verbetering samenwerking tussen huisartsen en woonzorgcentra van nieuwe aanbieders
- Logeerszorg voor mensen met dementie opzetten zoals in West-Brabant:
Mijzo, Thebe, Wever, Zorggroep EldeMaasduinen



MS Netwerk Midden-Brabant

De diagnose MS heeft een grote invloed op het dagelijks leven van zowel de persoon met MS als zijn of haar naasten. In het MS netwerk Midden-Brabant bundelen organisaties en professionals hun krachten om mensen met MS en hun naasten zo optimaal mogelijk te kunnen behandelen en ondersteunen.



Doelstelling

Het verbeteren van de kwaliteit van zorg en ondersteuning in de 1e en 2e lijn voor mensen met MS in de regio Midden-Brabant, middels optimalisatie van samenwerking in de keten en kennisuitwisseling.



1^e Actiepunt

Samenwerken in de zorgketen door:

- Betrokken MS professionals intern en extern kenbaar maken
- Communicatieplan opstellen
- Concept zorgpad MS opstellen en netwerkbreed uitzetten



2^e Actiepunt

Kennisuitwisseling en afstemming van zorg door:

- Structurele overleggen tussen de stuur- en werkgroep
- Organiseren van tweejaarlijkse refereeravonden
- Organiseren van intervisiebijeenkomsten
- Alle betrokken partijen conformeren zich aan het zorgpad MS

Behaalde resultaten



Opstart netwerk is voltooid en actiepunten zijn (grotendeels) uitgevoerd



Activiteiten voor cliënten en professionals staan op de planning



Concept zorgpad MS is opgesteld i.o.m. de betrokken organisaties

OVERIGE PROJECTEN

Wondzorg

Iedere client met een complexe wond krijgt de best mogelijk wondbehandeling. De dienstverlening binnen het Wondexpertisecentrum (WEC) speelt hierbij een belangrijke rol.

Behaalde resultaten



Ketensamenwerking tussen huisartsen, ziekenhuizen en WEC



integratie van wondexpertisecentra in Midden- en West-Brabant tot een WEC



teamsamenwerking en werken volgens eenduidige processen

Transmuraal Incidenten Melden (TIM)

Groeiend aantal meldingen



Waarover wordt gemeld?

Communicatie

- Foutieve of incomplete overdracht
- Discussie over verantwoordelijkheden/procedures

Inzet van zorg

- Onderschating urgentie zorgvraag
- Discussie over vervoerskeuze
- Samenwerking rond vervolgzorg

Medicatie

- Incomplete of verkeerde levering
- Miscommunicatie over wijzigingen

Wat we hebben geleerd

- Meer PR = meer meldingen (b.v. PrimaCura TIM-week)
- Hoe completer de keten hoe waardevoller het systeem
- TIM leidt tot gezamenlijke reflectie en leren
- Momenten van overdracht en verwijzing zijn een bedreiging voor continuïteit en kwaliteit van zorg
- Met name in acute situaties het grootste risico op incidenten.
- Meldingen over bereikbaarheid nemen toe (HASP > RAV)
- Duurzame verandering vraagt lange adem (b.v. bejegening, bewaakte overdracht)

ZORGNETWERK MIDDEN-BRABANT

2023 was het jaar waarin we ervaren hebben hoe waardevol het is dat we de afgelopen jaren samen volop geïnvesteerd hebben in de onderlinge samenwerking. Deze stevige basis maakte het mogelijk voortvarend aan de slag te gaan met de vraagstukken die het toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit houden van de zorg met zich meebrengen.

We hebben mooie resultaten bereikt rondom het versterken van de zelfredzaamheid en eigen regie bij onze cliënten. We hebben de samenwerking op de schakelpunten in ons netwerk verder versterkt en vormgegeven. De samenwerking met het sociaal domein heeft een flinke boost gekregen. Met de vele netwerkbijeenkomsten die we georganiseerd hebben is ruimschoots invulling gegeven aan ontmoeting, inspiratie en kennisdeling! We kijken vol vertrouwen en ambitie naar de toekomst!

HIGHLIGHTS VAN 2023



02 maart 2023

In de eerste bestuurlijke IZA-bijeenkomst zijn de bestuurders samen gaan staan voor de beweging "van ziekte en zorg naar gezondheid, welzijn en preventie" →



15 juni 2023

Het Hersenletselnetwerk en het MS-netwerk hielden de netwerkbijeenkomst NAH & MS →



15 juni 2023

Netwerk Palliatieve Zorg organiseerde de bijeenkomst 'het leven vieren', over humor en creativiteit rond het levenseinde →



20 september 2023

We namen afscheid van onze gewaardeerde voorzitter Anita Wydoodt →



25 oktober 2023

Hielden we voor alle partners in de regio een inspirerende netwerkmiddag op locatie MFA de Symfonie in Tilburg →



07 november 2023

Kijk dit webinar terug en begrijp waarom deze machine de deur uit kan en moet. Want: waarom faxen als het beter kan? →