

Over samenwerken

Nikki Willems



Werken aan passende
zorg

Betere mentale
gezondheid

Integraal

Toegankelijkheid
eerste lijn(zorg)

Aandacht voor positieve
gezondheid

Aanpakken
gezondheidsverschillen

Samen werken aan gezonde zorg

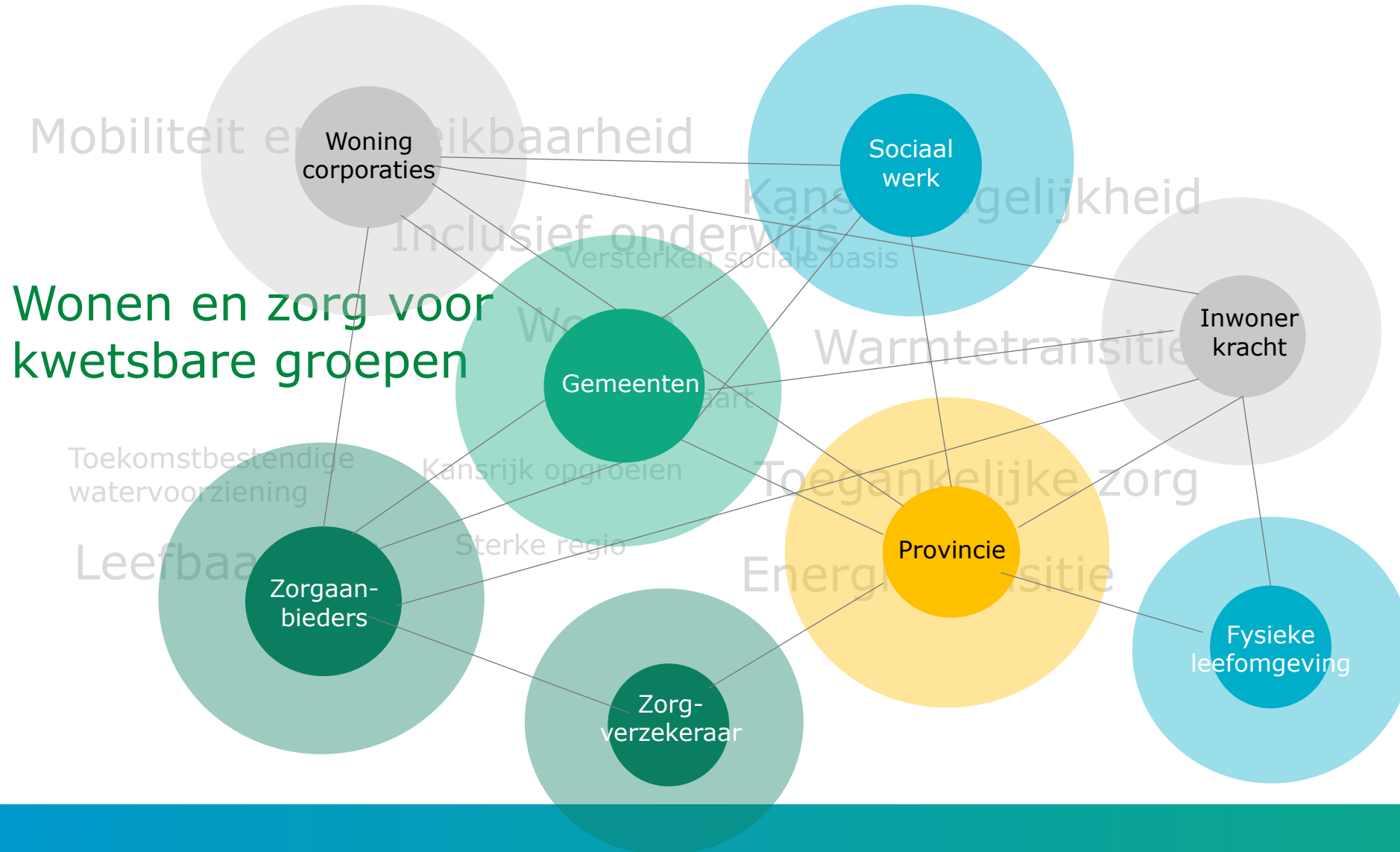
Realiseren gezonde
arbeidsmarkt

Sterke sociale basis

Samenwerken: ja, natuurlijk...

1. Voor veel complexe vragen en opgaven hebben we elkaar nodig; valt niet te negeren
2. Samenwerken is nooit een doel op zich
3. Duurzaam samenwerken vraagt commitment en eigenaarschap van iedere betrokkene
4. En dat kan alleen als je je écht aan de opgave en elkaar verbonden voelt

Veel opgaven gaan over de grenzen van organisaties



Samenwerken in de basis

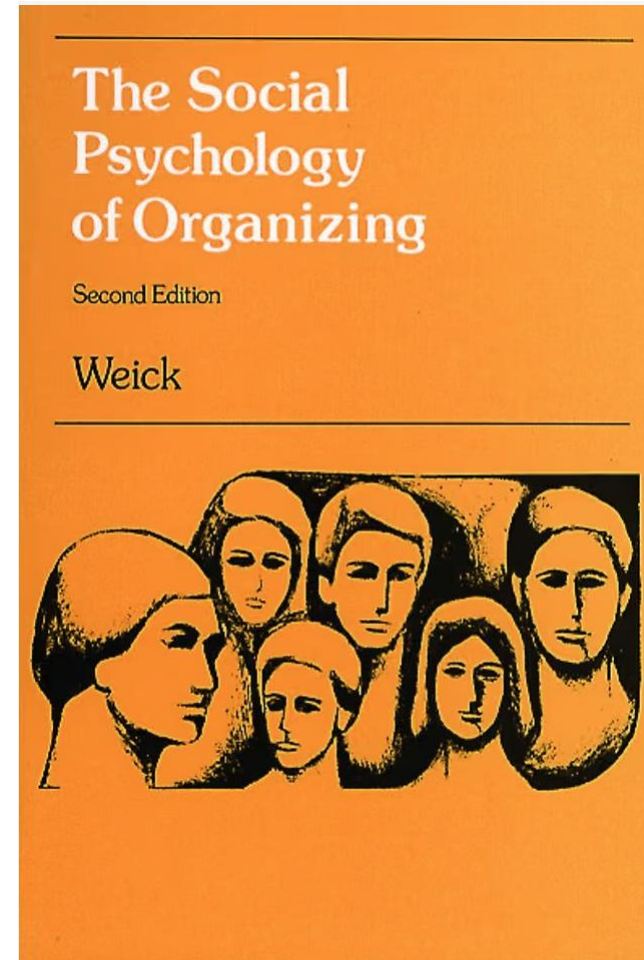
Een gezamenlijke constructie & wederzijdse afhankelijkheid



Mensen verbinden rond middelen

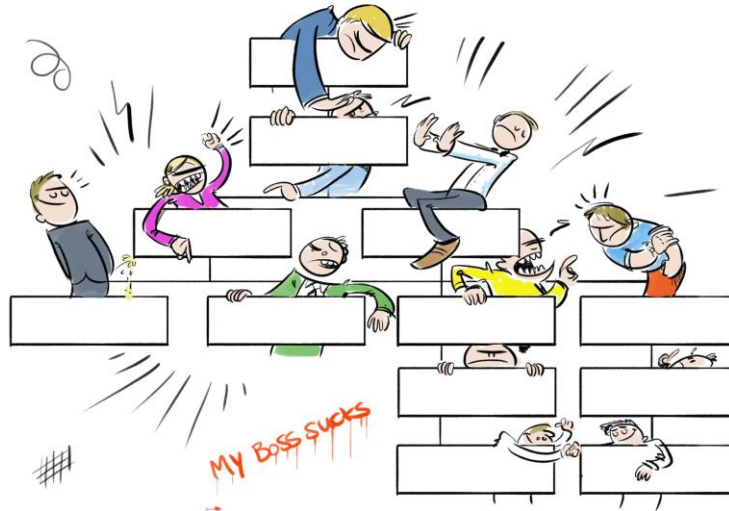
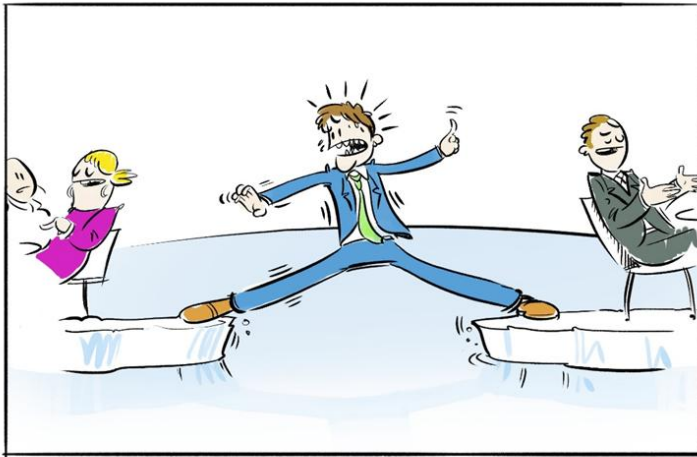
Een gezamenlijke constructie & wederzijdse afhankelijkheid

- Mensen verenigen zich **niet** rond doelen
- Mensen sluiten zich aan bij een groep of een organisatie omdat zij de mogelijkheid zien doelen te realiseren met de middelen die in de groep of organisatie aanwezig zijn.
- Mensen formeren zich **al handelend rond middelen**
- Daarna gaan ze verhalen maken over hoe ze verbonden zijn en worden er gemeenschappelijke doelen geformuleerd



Complexiteit van samenwerken

Het is nog niet zo makkelijk



Complexiteit van samenwerken

Het is nog niet zo makkelijk



- **Spraakverwarring:** Het kost veel tijd om elkaar te begrijpen en elkaars taal te leren spreken

- **Wederzijdse afhankelijkheid:** We willen vaart maken en voortgang boeken, maar we moeten steeds alles afstemmen.



- **Diversiteit:** De aantrekkingskracht van de ander zit in zijn 'anders zijn', maar dat maakt het soms ook oncomfortabel...

- **Onduidelijk machtscentrum:** Wie is hier de baas? Allebei een beetje...



- **Split loyalties:** Met het ene been in de samenwerking en het andere been in de eigen organisatie of eigen perspectief

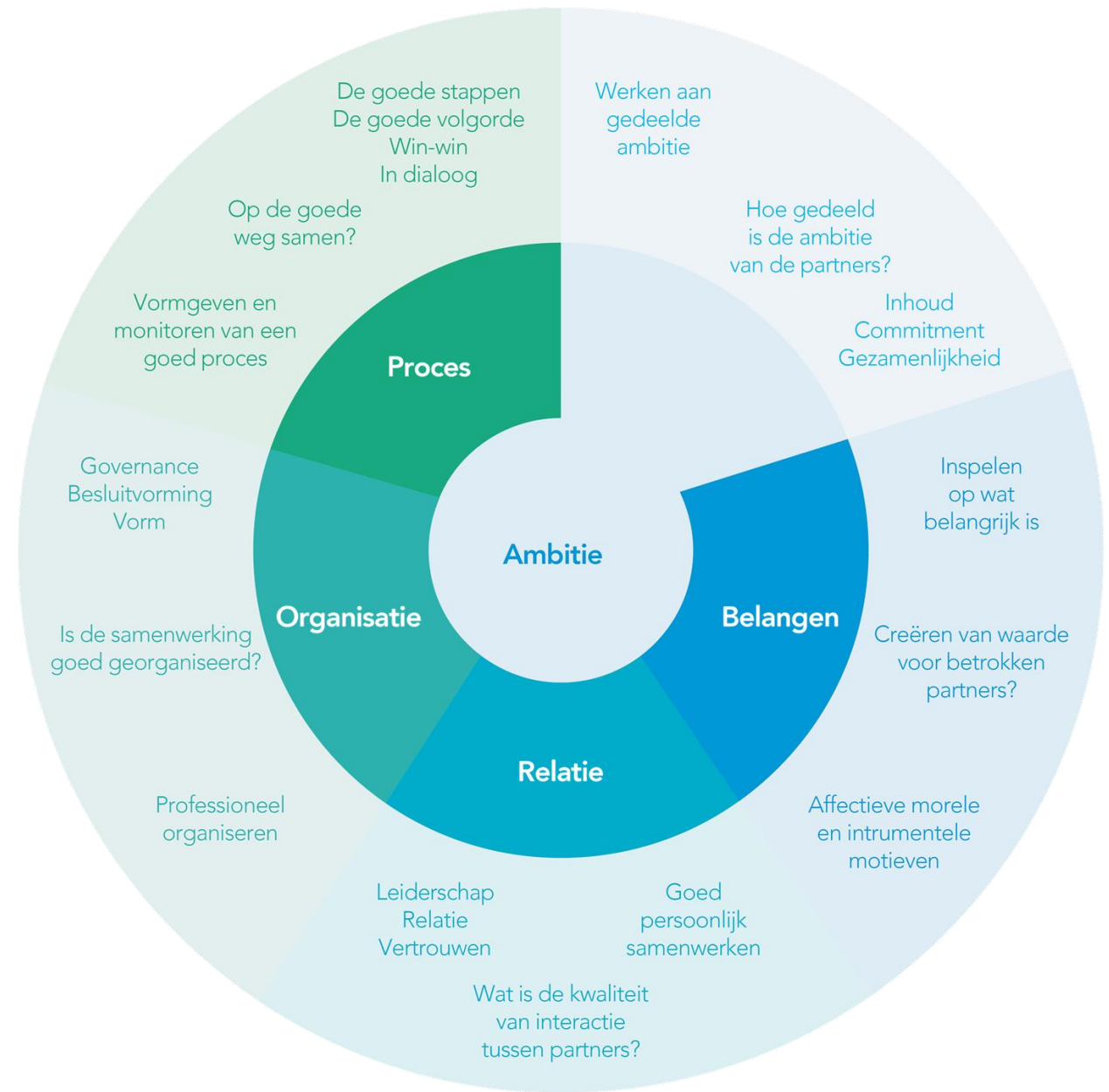




‘...Samenwerken vergt de **moed** en **kwetsbaarheid** om een deel van de **eigen autonomie** op te geven in het **vertrouwen** dat dit voor het totaal en voor jezelf juist **meer waarde** oplevert. Dát is de grote uitdaging...’

Common Eye model

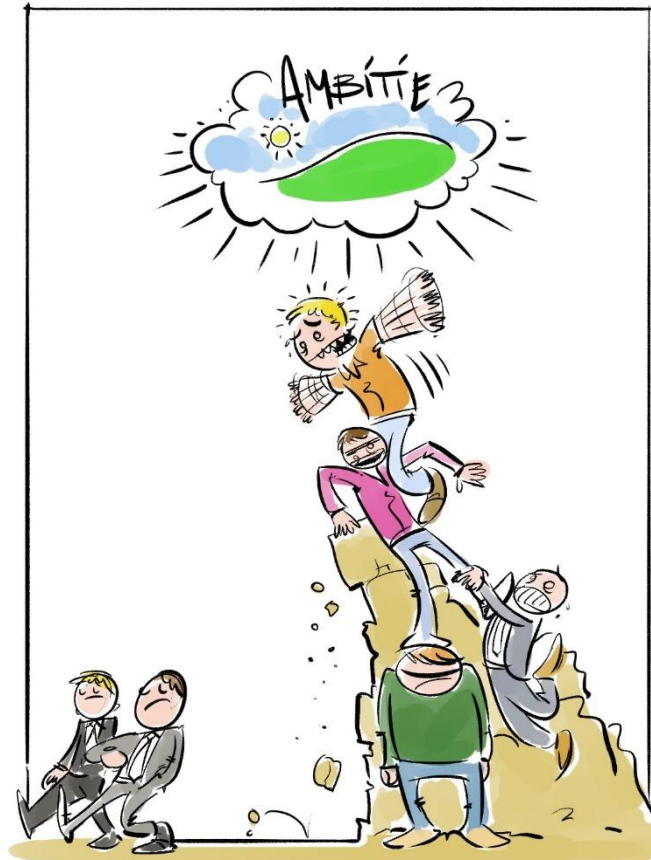
Succesvol samenwerken vanuit vijf condities



Gedeelde ambitie

Meer dan een jubelbelofte

$$A = (B \times C \times D)^n$$



Halen en brengen

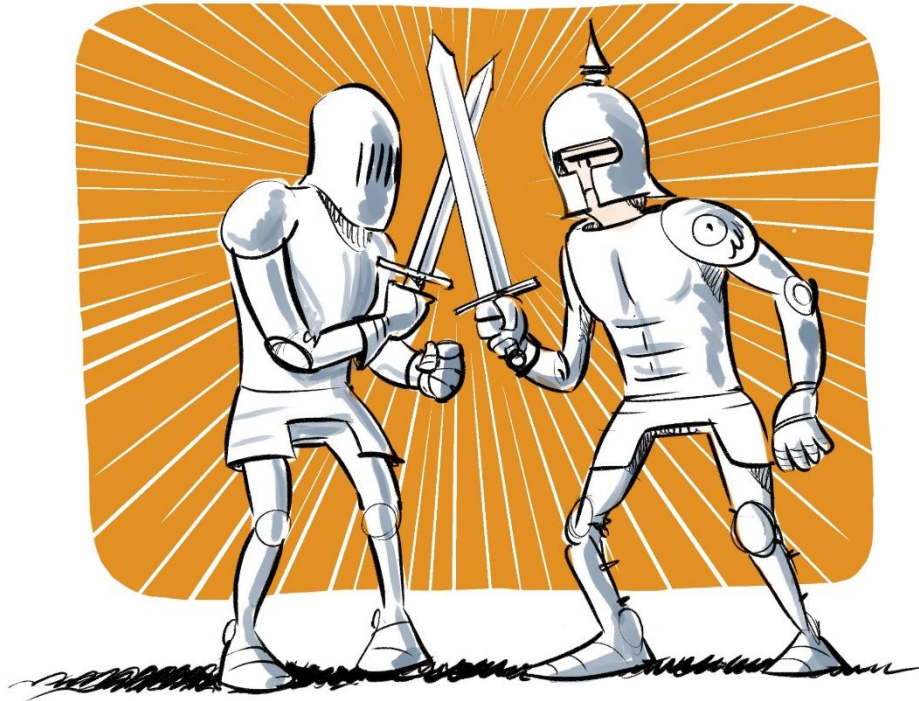
Weet wat je wil, nodig hebt en kan!



- Wat is jouw beeld van de ambitie?
- Wat is voor jou belangrijk?
- Aan wie ben je verbonden?
- Wat kom jij halen?
- Wat kom jij brengen?

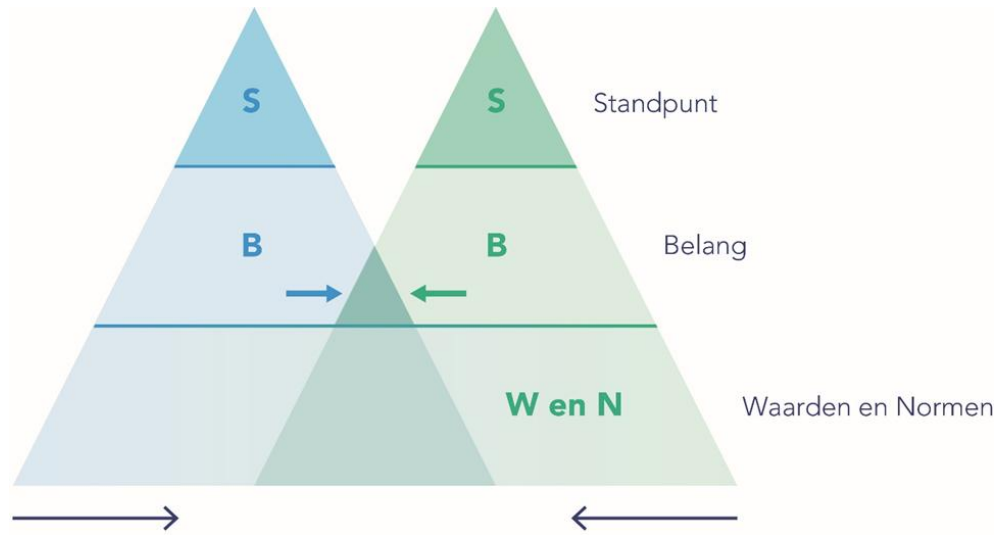
Recht doen aan belangen en motieven

Leg je harnas af



De gouden driehoek

Op zoek naar belangen en motieven



De gouden driehoek:
het gezamenlijk belang zo groot mogelijk maken!

Collectieve belangen

in elke complexe situatie spelen collectieve belangen een rol. Deze verschillen per situatie en context

Organisatiebelangen

veelal gekoppeld aan de doelen en kernwaarden van de organisatie

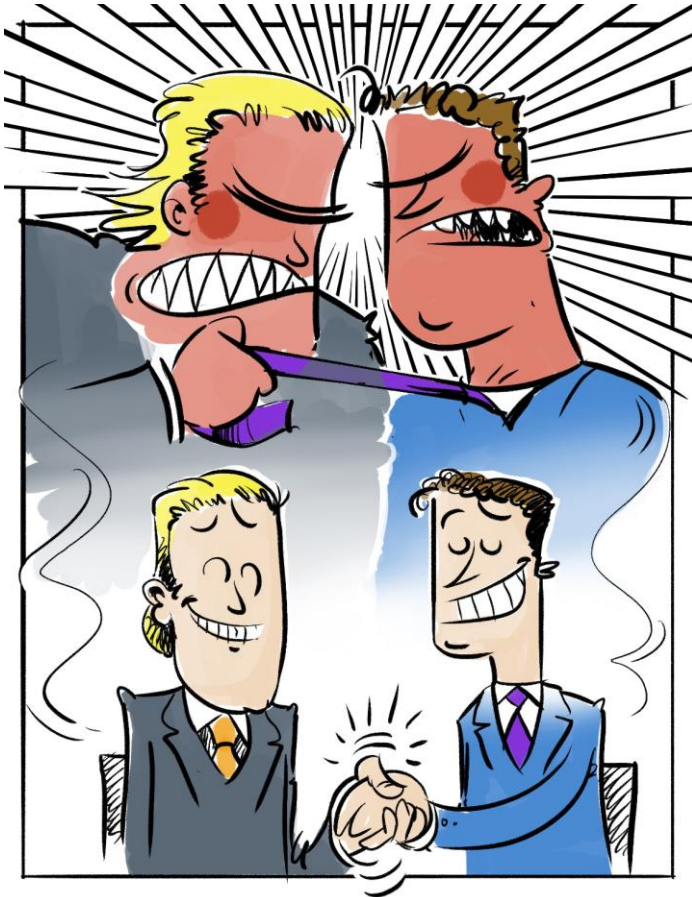
Individuele belangen

persoonlijke overtuigingen, drijfveren en belangen spelen in ieder proces een rol

Belangen bepalen mede hoe je kijkt:
Where you stand depends on where you sit

Interpersoonlijk samenwerken

Wat gebeurt er tussen mensen



Vruchtbaar conflict(eren)

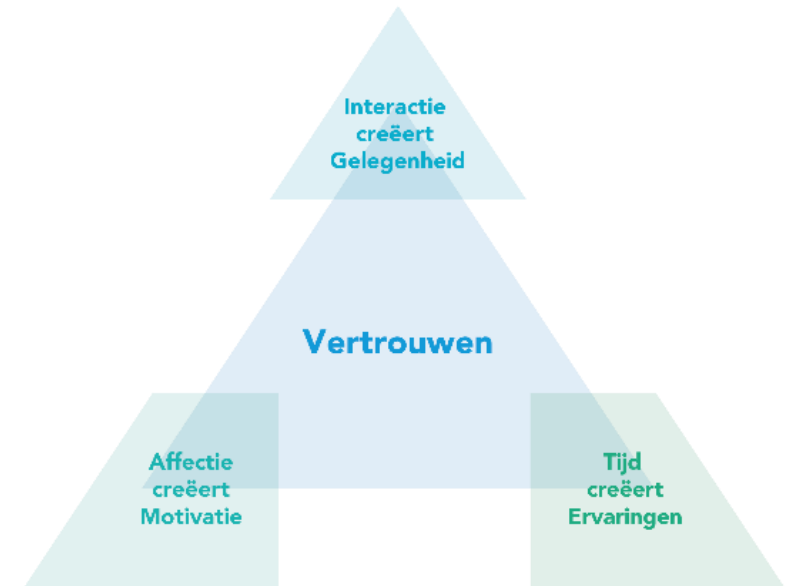
Taak- versus relationeel conflict

	Overeenstemming	Geen overeenstemming
Positieve dynamiek	Harmonie, consensus	Taakconflict
Negatieve dynamiek	Conformiteit, groupthink	Relationeel conflict

Bron: Sandra Schruijer

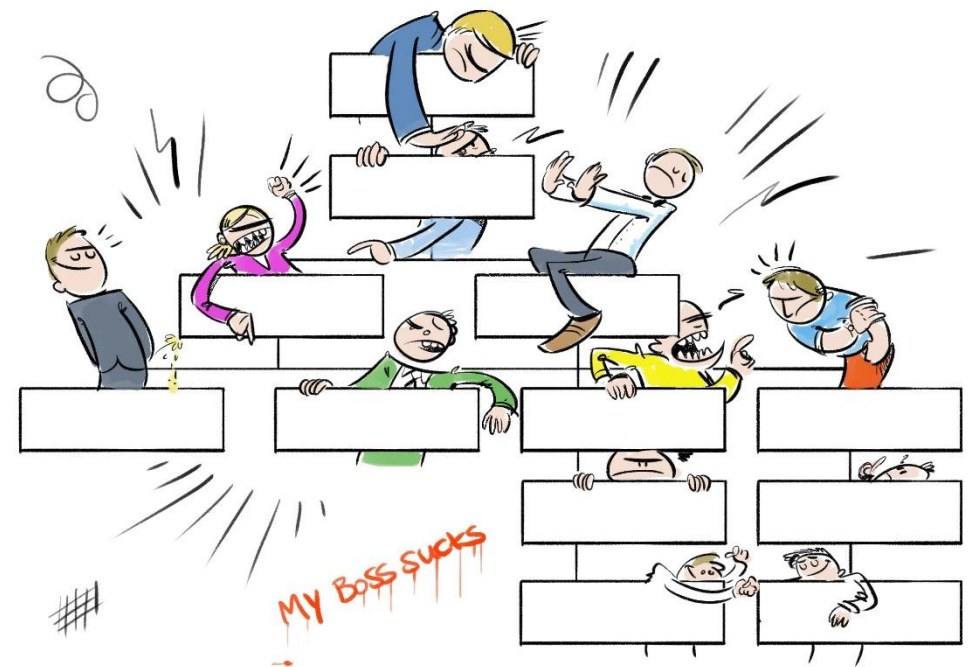
Vertrouwensparadox

'beknibbelen op tijd, interactie en affectie'



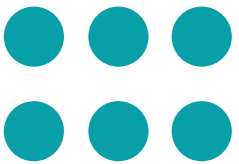
Professionele organisatie

Vorm volgt inhoud



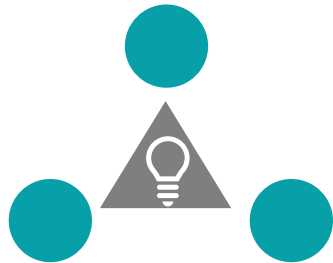
Verschillende vormen van samenwerking

Efficiëntie mogelijk maken



Shared service constructies

Nieuwe producten en diensten



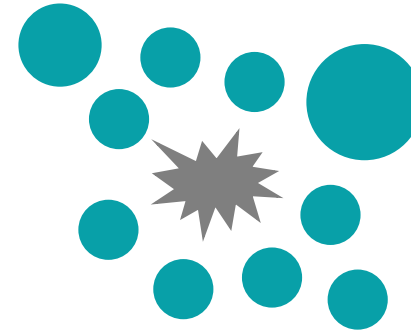
Allianties en joint ventures

Nieuwe kennis genereren



Leer netwerken

Transformatie op maatschappelijke opgaves door stroomlijnen rollen en bijdragen van deelnemers



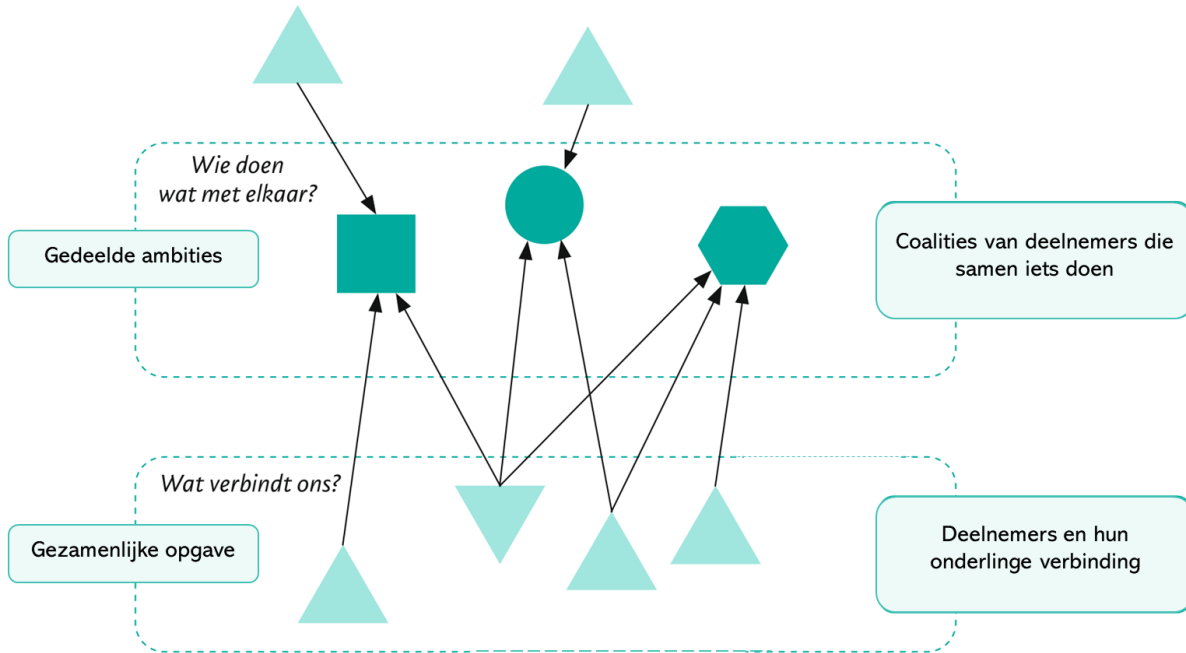
Opgave netwerken

Inzicht en begrijpen van het systeem



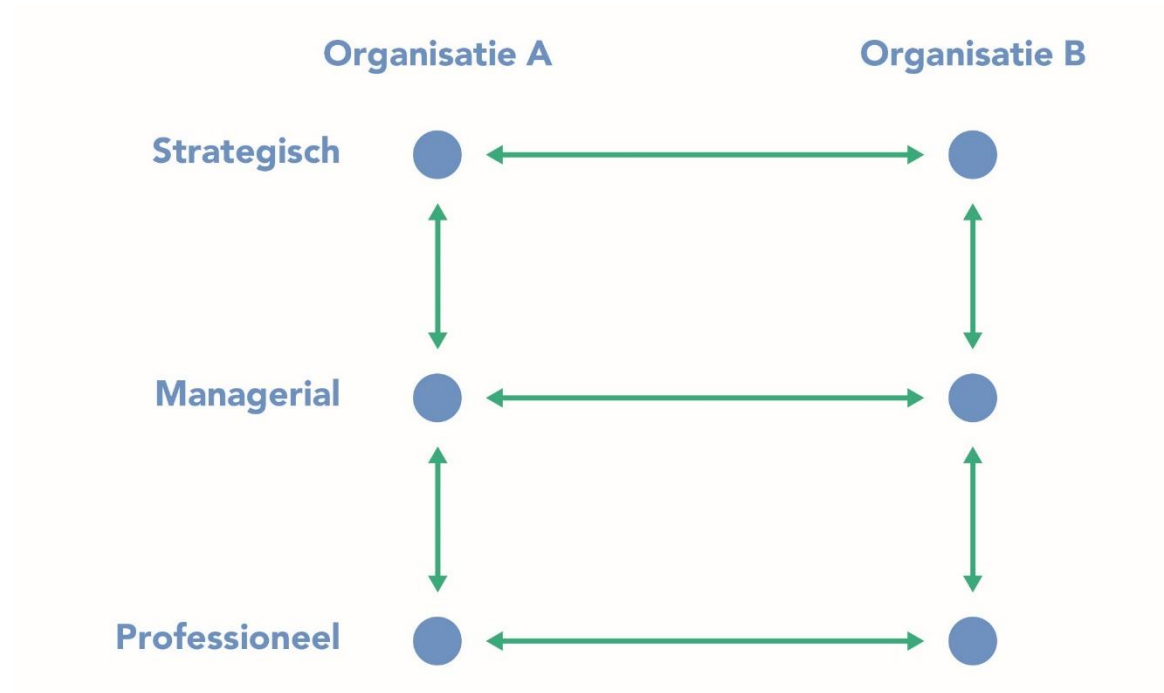
Eco systemen

Regionaal opgavenetwerk = richten, ontmoeten, leren en handelen



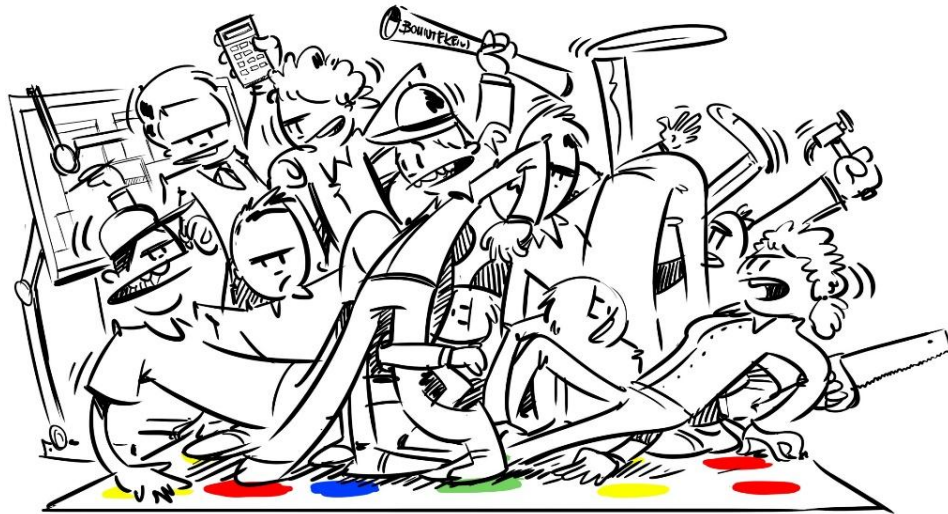
Organiseren op meerdere niveaus

Ook intern heb je iets te doen



Betekenis gevend proces

Faseren en evalueren

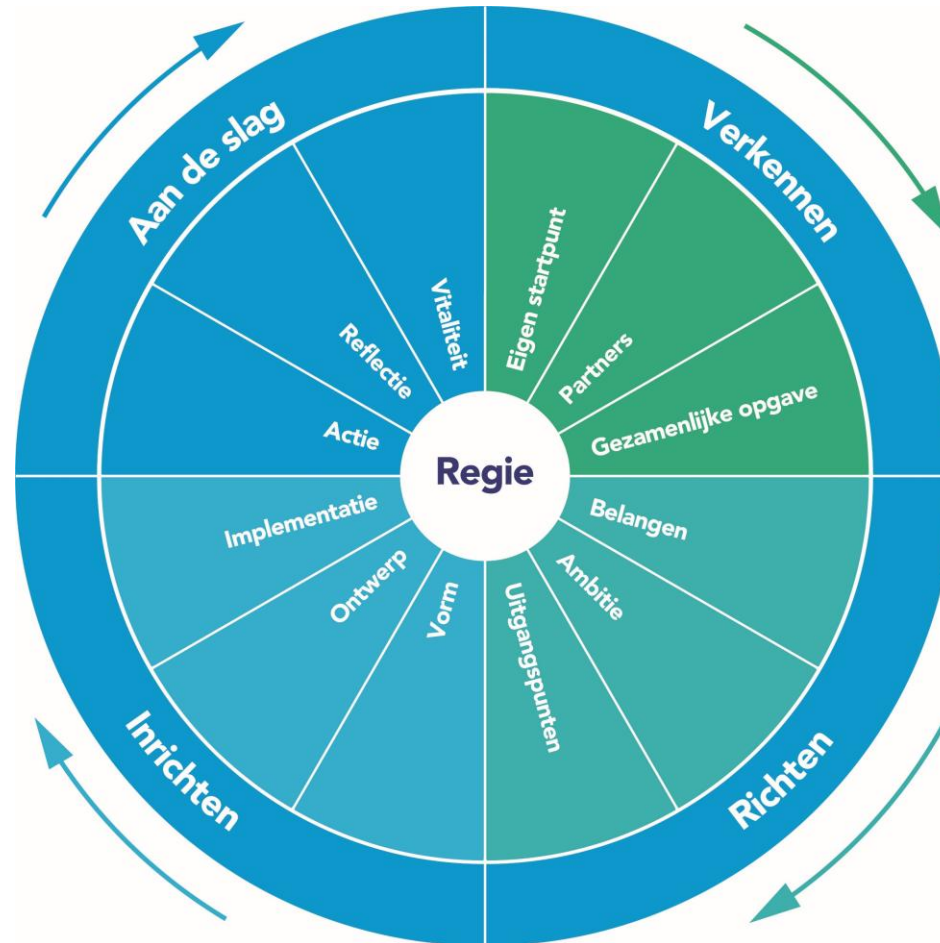



"WE MISSEN DUIDELIJKHEID OVER HET PROCES!"



Vormgeven van een betekenis gevend proces

Inhoud en interactie

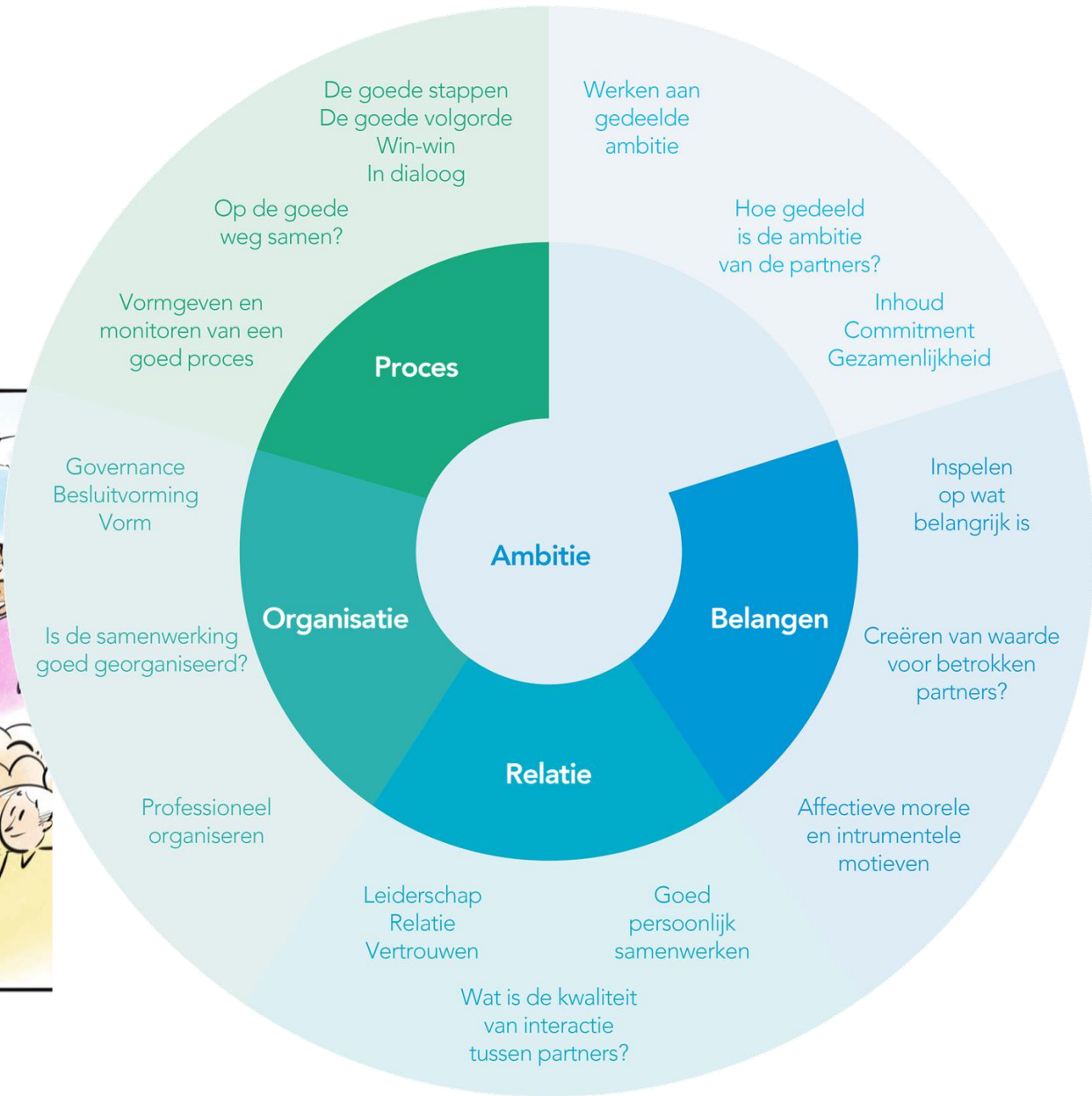
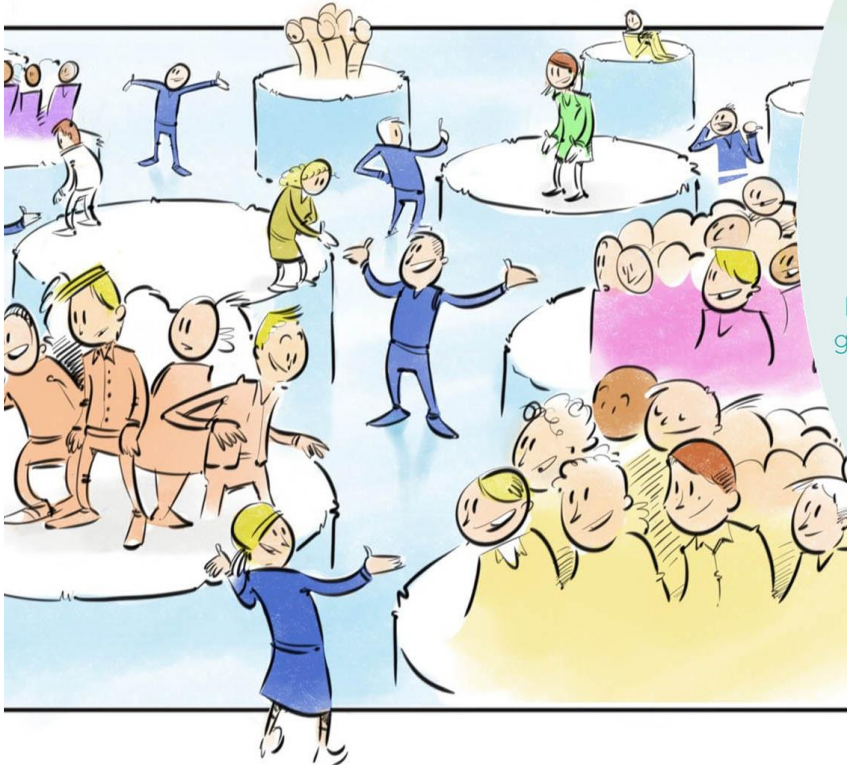


Onderweg moet je werken aan procesvertrouwen

- **Wie praat met elkaar ...**
- **Waar zitten we in het proces ..**
- **Wanneer praten ze ...**
- **Wat is hun opdracht ...**
- **Wat is hun mandaat ...**
- **Wat is de status van een afspraak ...**
- **Gaan we besluiten, brainstormen, verkennen, of ...**
- **Hoe past dit bij alle andere trajecten ...**
- **Wanneer praten ze weer ...**
- **Kent iedereen de opdracht ...**
- **Heeft iedereen dezelfde informatie ...**
- **Hoe zijn de verhoudingen ...**
- **...**

Common Eye model

Succesvol samenwerken vanuit vijf condities



“Wat we van het verleden kunnen leren is dat het nooit alleen de catastrofe is die de geschiedenis bepaalt maar vooral de reactie daarop. De kunst is om ook de breuk als onderdeel van onze identiteit te zien, het inzicht dat het ware gezicht zich ook toont in de kwaliteit van de reparatie. Aan ons om dat wat we braken niet als verloren te beschouwen maar met goud te repareren”

Kintsukurio, Japan





Professor Bronkhorstlaan 10
Gebouw 92, Terrein Berg & Bosch
3723 MB Bilthoven



Nikki@commoneye.nl
06 137 69 632
030 207 2020



www.commoneye.nl



Nikki Willems

Adviseur en
procesbegeleider

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze presentatie berusten bij Common Eye®.

Niets uit deze presentatie mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Common Eye®.