

Tijdens twee interactieve workshops gingen in totaal dertig deelnemers met elkaar in gesprek over de vraag hoe vernieuwende samenwerkingen het verschil kunnen maken in zorg en welzijn. Het doel: samen ontdekken hoe we zorg en welzijn toekomstbestendig, toegankelijk en betaalbaar kunnen houden door meer in te zetten op gezondheid, welzijn en preventie.

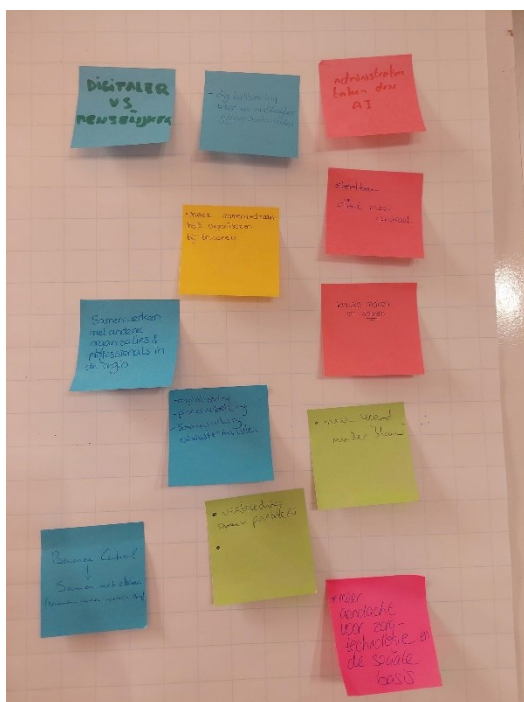
Digitale en technische innovaties, ondersteuning dichtbij huis en samenwerking over de grenzen van vakgebieden en organisaties heen kwamen daarbij naar voren als essentiële factoren.

Gespreksthema's

In beide workshops werd stilgestaan bij vragen als:

- Welke veranderingen merk je in je dagelijkse werk?
- Hoe organiseer je samenwerking buiten je eigen vakgebied?
- Welke inspirerende voorbeelden ken je?
- Wat werkte goed – en wat niet?
- Wat heb je nodig om #samengezondvooruit te komen?
- Hoe kan communicatie helpen, bijvoorbeeld via campagnes, podcasts of bijeenkomsten?

Thema's die aan de orde kwamen



1. Verandering in de maatschappij en het werk

De deelnemers zien dat de maatschappij verandert. Er wordt meer van mensen gevraagd om zelf regie te nemen en naar elkaar om te kijken. Professionele hulp is niet altijd het juiste of enige antwoord.

Tegelijkertijd wordt werken in de zorg zwaarder – zowel fysiek als mentaal – door de toename van complexe problematiek. Positieve ontwikkelingen zijn er ook, zoals de groei van **Welzijn op Recept** en de toenemende mogelijkheden van technologie. Daarbij werd wel kritisch opgemerkt: “*Wat vervangt de techniek eigenlijk?*” Ook het belang van goede processen, zoals het verpleegkundig proces, werd benadrukt.

Een huisarts merkte op dat de werkdruk toeneemt doordat mensen vaak te snel worden doorverwezen: “*Vaak wordt gezegd: ‘Bel je huisarts maar’, met als gevolg dat deze beroepsgroep overbelast raakt en vragen krijgt die daar niet thuishoren.*”

Daarnaast gaven deelnemers aan dat professionals in zorg en welzijn soms de neiging hebben om te denken: “*Ik los het wel op.*”

2. Anders samenwerken en duidelijke kaders

Samenwerking is cruciaal, maar vraagt om duidelijke afspraken: wie werkt met wie samen, in welke situaties, en wie pakt wat op? Het is belangrijk om te voorkomen dat verantwoordelijkheden naar elkaar worden doorgeschoven. Daarbij spelen het **sociaal domein** en **onderwijs** een belangrijke rol als toegangspoorten.



3. Wijkgericht werken

Veel deelnemers zien kansen in **wijkgericht werken**: het versterken van netwerken in de wijk en het benutten van wijkcentra als ontmoetingsplek.

“Investeer vooral in gewoon doen in de wijken, in plaats van zoveel projectleiders op kantoor.” Een fysieke locatie waar inwoners makkelijk kunnen binnenlopen met vragen en direct worden doorverwezen, vergroot het onderlinge vertrouwen tussen inwoners, zorg en welzijn.

4. Versterking van de eerstelijns

Er wordt al gewerkt aan meer samenwerking in de eerste lijn, bijvoorbeeld via ‘**Dichtbij**’-teams en **Primacura**, dat met **wijkaanjagers** werkt.

5. Borging en continuïteit

Nieuwe vormen van samenwerken moeten structureel worden ingebed in organisaties. Ze mogen niet afhankelijk zijn van enkele enthousiaste collega's.

6. Betrokkenheid van inwoners

Deelnemers benadrukten dat inwoners actief moeten worden meegenomen in hoe we gezondheid, welzijn en preventie organiseren. Er moet een eerlijk gesprek worden gevoerd over verwachtingen: het idee van een onbeperkt “*recht op zorg*” is niet realistisch. Dit vraagt aanpassingsvermogen van zowel professionals als cliënten.

De houding van de professional speelt hierin een grote rol. Zoals een deelnemer zei: “Werken we voor of met bewoners?”

Ook werd aangegeven dat dit onderwerp al in opleidingen meer aandacht verdient.

7. Leren van elkaar

In veel organisaties wordt al gesproken over ‘anders werken’. Kleine en grote organisaties kunnen elkaar hierbij helpen door kennis te delen en samen te leren.

Daarnaast is het belangrijk dat inwoners weten waar ze betrouwbare informatie kunnen vinden. Een praktisch voorbeeld: een huisarts kan op het antwoordapparaat verwijzen naar een betrouwbare website.

Voorbeelden van anders werken

Deelnemers deelden verschillende inspirerende voorbeelden uit de praktijk:

- **Huishoudelijke hulp**: bij een nieuwe aanvraag bezoekt een ergotherapeut eerst de klant om te bespreken wat iemand nog zelf kan doen.
- **Welzijn op Recept**: een leernetwerk waarin professionals met en van elkaar leren.
- **Meeloopdagen** bij andere zorg- en welzijnsprofessionals.
- **Campagnes** zoals *Praat vandaag over morgen*.
- **Zorgpadentool ‘Parels’**.
- **Kansrijke Start**.
- **VGZ ‘Good Practice’**.

Conclusie

De workshops lieten zien dat er veel energie en bereidheid is om samen te werken aan een toekomstbestendige zorg en welzijn. De sleutel ligt in **werken in heldere netwerken, samen leren, borgen, verbinden, wijkgericht werken en inwoners actief betrekken**. Alleen zo kunnen we – in de geest van de bijeenkomst – echt **#samengezondvooruit** komen.