



Bijeenkomst 3

Samenwerken aan
Samenredzaamheid

16 april 2025

CHECK IN (08.30-9.00)

AMBASSADEURSSCHAP – PERSOONLIJK LEIDERSCHAP(09.00-09.45)

- Defensie mechanismen

PAUZE (09.45 -10.00)

AMBASSADEURSSCHAP – PERSOONLIJK LEIDERSCHAP (10.00-11.00)

- Gespreksvaardigheden

UITWISSELING IN GROEPEN (11.00-12.15)

- Reflectie
- Doorkijk volgende keer

BLIK VOORUIT (12.15-12.30)

- Doorkijk volgende bijeenkomst(en)

team meekrijgen

hoe focus aanbrengen

gelijkwaardigheid creëren

goed overbrengen

hoe bevragen voor info

gesprekstechnieken inzetten

actief uitdragen

voortouw nemen

naar voorgrond treden

omgaan met weerstand

mensen enthousiast maken

zelfvertrouwen vergroten

collega's aanzetten tot

structuur voor meebewegen

juiste manier communiceren

gespreksvaardigheden

draagvlak creëren

collega's motiveren

uitdragen voorbeeldfunctie

kartrekkersrol eigen maken

leiderschap nemen

ideeën kenbaar maken

goed onderbouwen

Check-in

Check-in

- Vraag voor jezelf: *wat is jouw ontwikkeldoel?*
- Kies een kaart die hierbij past.
- Deel dit met je buurman/ vrouw en kies iemand anders dan de vorige keren



Afspraken

- Voel je vrij, we spreken in vertrouwelijkheid
- Ieder is verantwoordelijk voor een waardevol gesprek
- Geef aan als je afhaakt of als je iets niet begrijpt
- Neem de ruimte, maar niet te veel ;-)
- Als je ergens behoefte (drinken, wc) aan hebt, laat het gerust weten
-
-



LEIDERSCHAP



DEFENSIE MECHANISMEN

Introductie op verdedigingsmechanismen

Ontspannen:

- Verbinden
- Onderzoeken
- Verklaren



Defensies

(uitleven):

- Vluchten
- Vleien
- Vechten



De verbindingslijn

Je verbeteridee

- wat wil je bereiken
- wat verwacht je van de ander:
het moet/ het mag

Jezelf

- drijfveer/ waarden
- mensbeeld vanuit vertrouwen
- verdedigingsmechanismen

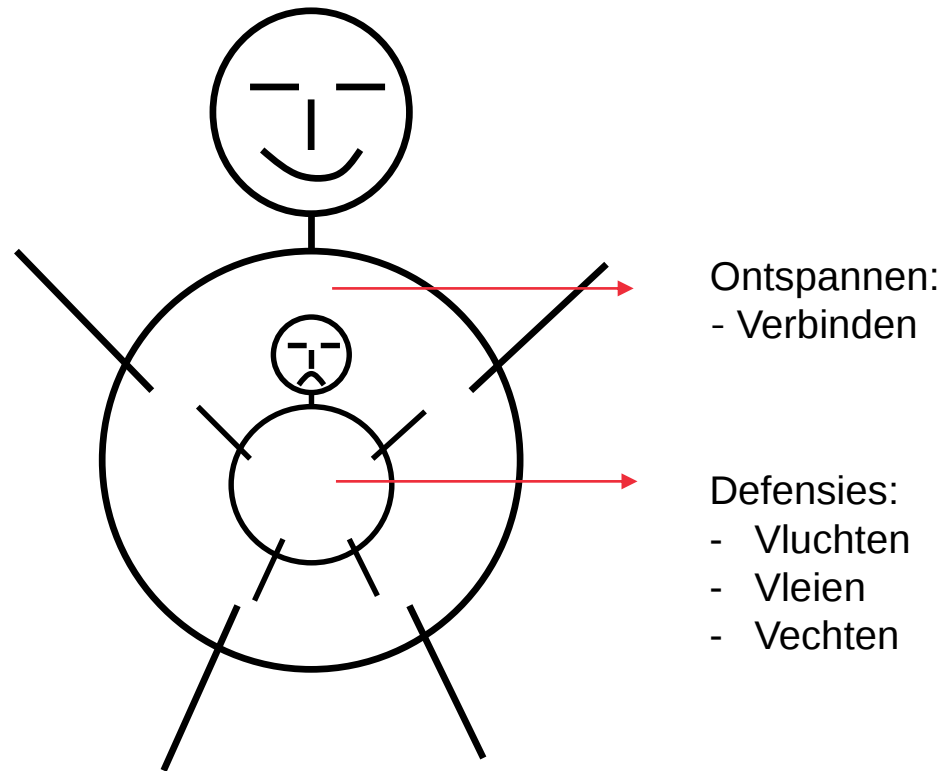
VERBINDEN

De ander

- luisteren ←
- kijken vanuit het totaalbeeld ←



Introductie op verdedigingsmechanismen



Meest voorkomend: vluchten



VLUCHTEN

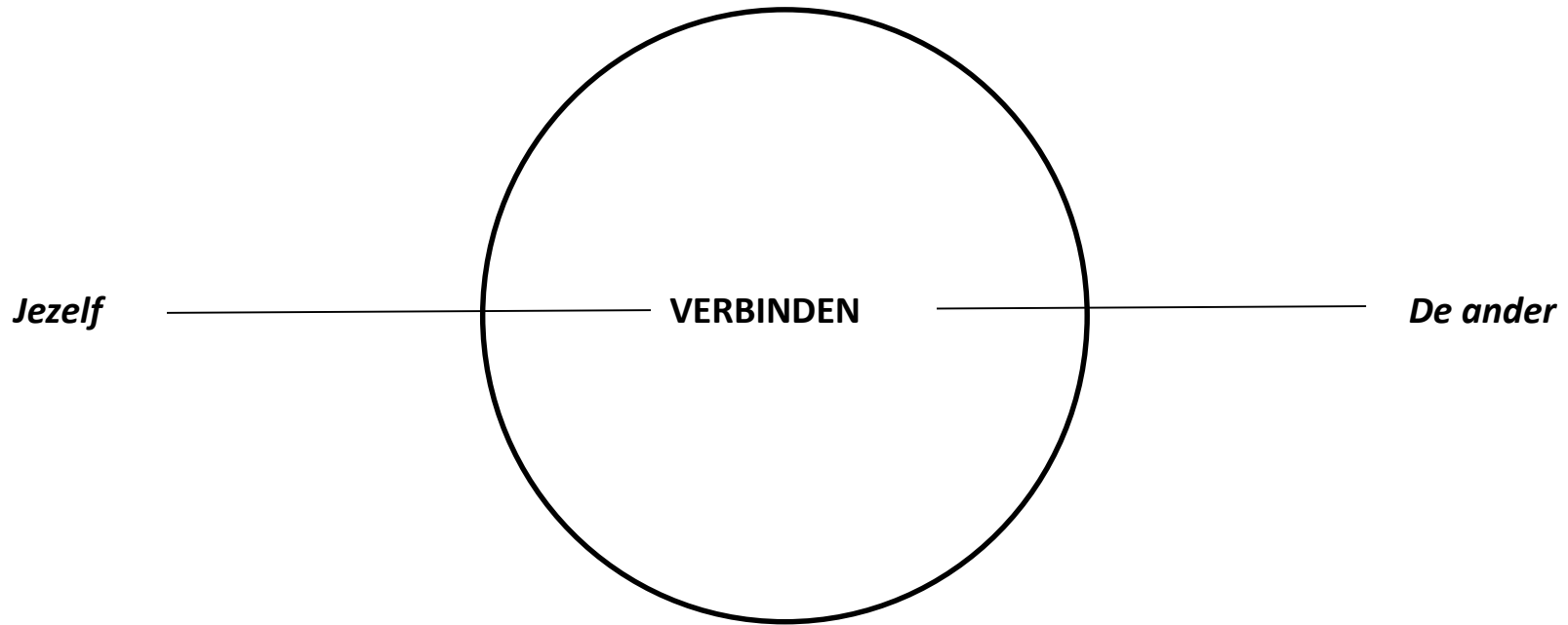


DOMINEREN

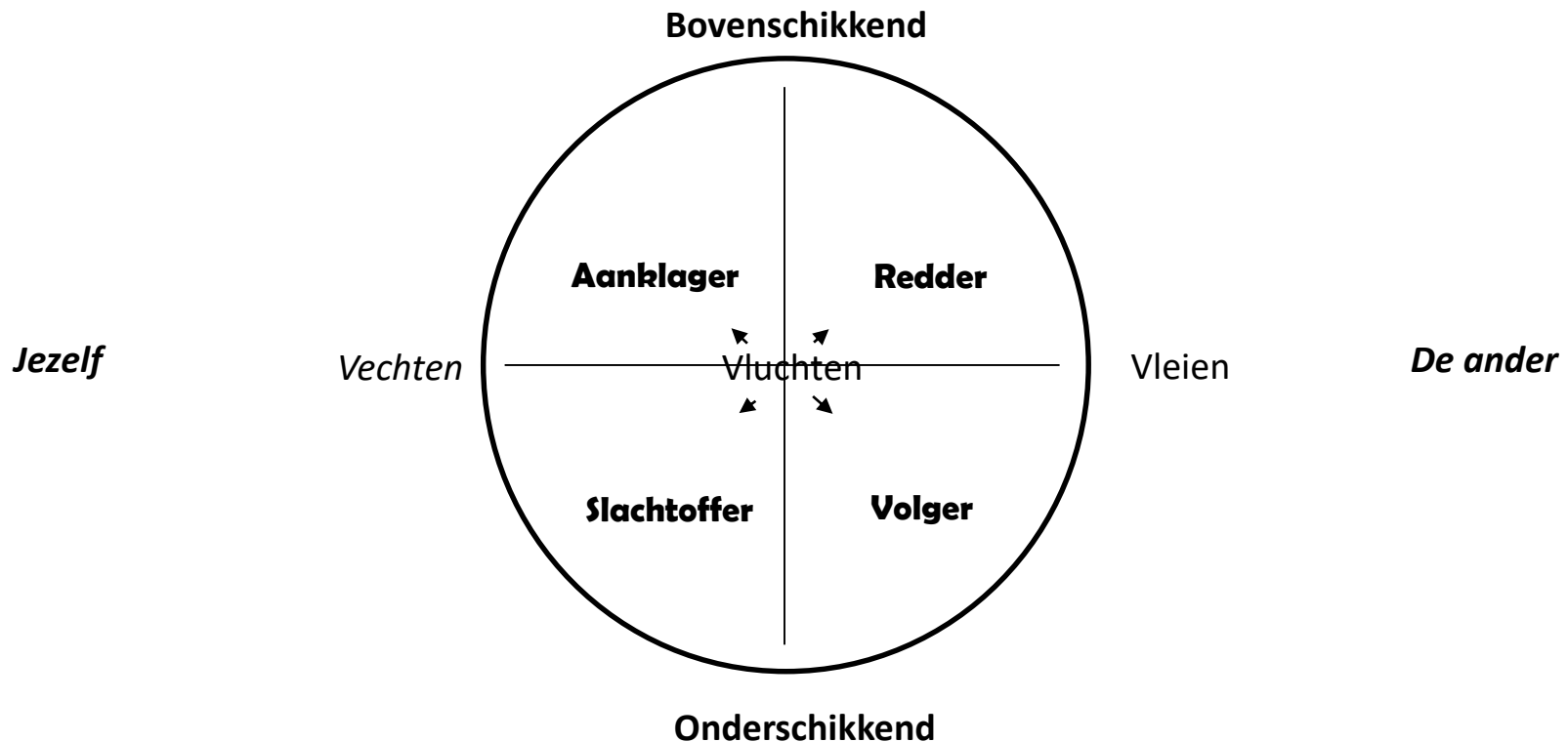
Wie is er begonnen?



Jezelf: verdedigingsmechanismen



Jezelf: verdedigingsmechanismen



Opdracht

Defensiemechanismen

- *Kies een concrete (gespreks)situatie ten opzicht van 1 collega uit de afgelopen weken waarin spanning of ongemak ontstond, waarin jouw verdedigingsmechanisme getriggerd werd.*

Beantwoord de volgende vragen:

- **Waardoor werd je getriggerd?**
(Wat deed of zei de ander waardoor je geraakt werd?)
- **Wat voor effect had dat op jou?**
(Wat voelde je, dacht je? Welk verdedigingsmechanisme schoot aan — bijv. afsluiten, aanvallen, jezelf overschreeuwen, relativieren?)
- **Wat deed je vervolgens richting de ander?**
(Wat was jouw reactie of gedrag? Wat zei je, of juist niet?)
- **Wat voor effect had dat op de ander?**
(Wat zag je gebeuren? Wat veranderde er in het contact?)





LEIDERSCHAP



GESPREKSVAARDIGHEDEN

Gesprek onderzoeken: wat werkt?



De verbindingslijn

Je verbeteridee

- wat wil je bereiken
- wat verwacht je van de ander:
het moet/ het mag

Jezelf

- drijfveer/ waarden
- mensbeeld vanuit vertrouwen
- verdedigingsmechanismen

VERBINDEN

De ander

- luisteren ←
- kijken vanuit het totaalbeeld ←



Je verbeteridee: Ken en deel wat je wil bereiken

"Geef geen opdracht, maar een horizon."



Je verbeteridee: wat moet en wat het mag

“Het moet”	“Het mag”
1. Breng de boodschap (IK) Benoem duidelijk wat er speelt en waarom het belangrijk is. Geef aan wat het effect en de ernst is.	1. Introduceer het onderwerp (IK) Geef kort aan waar je over wilt praten en waarom. Benadruk dat het een open gesprek is.
2. Geef ruimte voor reactie (JIJ) Laat de ander reageren. Wees stil en geef echte ruimte. <i>Stilte is óók een reactie.</i>	2. Geef ruimte voor de ander (JIJ) Vraag hoe de ander ernaar kijkt. Luister echt nieuwsgierig, stel open vragen.
3. Herhaal en houd koers (IK) Vat samen wat gezegd is, blijf bij de kern. Herhaal waar nodig je boodschap.	3. Verdiep en stem af (IK & JIJ) Vat samen wat je hoort. Toelichten, aanpassen, aanvullen waar nodig.
4. Kom tot een oplossing (WIJ) Hoe gaan we dit concreet aanpakken? Welke stappen worden nu gezet?	4. Bespreek vervolgstappen (WIJ) Zijn we eruit of is verder overleg nodig? Hoe gaan we hier samen verder?



De verbindingslijn

Je verbeteridee

- wat wil je bereiken
- wat verwacht je van de ander:
het moet/ het mag

Jezelf

- drijfveer/ waarden
- mensbeeld vanuit vertrouwen
- verdedigingsmechanismen

VERBINDEN

De ander

- luisteren ←
- kijken vanuit het totaalbeeld ←



De ander: kijken naar het totaalbeeld



"Het geheel is meer dan de som der delen." – Aristoteles



De ander: kijken vanuit totaalbeeld

Houd het simpel!

Vragen die kunnen helpen als het niet vanzelf gaat:

- Gebruik het Kernkwadrant
→ kwaliteit die doorschiet
= een valkuil en vice versa
- Wanneer functioneert iemand op zijn best of slechts. Wat doet iemand onder stress, in rust.

Kwaliteiten	Valkuilen

Rapportcijfer



De ander: luisteren

"We hebben twee oren en één mond zodat we twee keer zoveel kunnen luisteren als spreken."



"Wil je dat en kun je dat"



De verbindingslijn

De opgave

- wat wil je bereiken
- wat verwacht je van de ander:
het moet/ het mag

Jezelf

- drijfveer/ waarden
- mensbeeld vanuit vertrouwen
- verdedigingsmechanismen

VERBINDEN

De ander

- luisteren ←
- kijken vanuit het totaalbeeld ←



Feedback geven

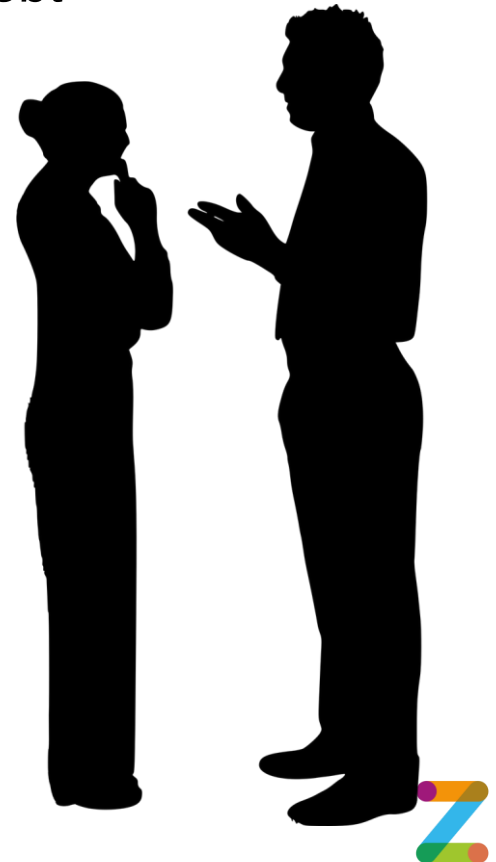
Bespreek het thema en niet het *incident*, de *oorzaak* of *tip*:

Incident: Ik vind het vervelend dat je x niet gedaan hebt

Oorzaak: Ik zie, dat je te veel hooi op je vork neemt

Thema: Ik vind het vervelend dat je vaak je afspraken niet nakomt

Tip: Ik raad je aan om vaker nee te zeggen



UITWISSELING IN GROEPEN

- Reflectie

Welk inzicht neem je mee?
Wat ga je hier concreet mee doen?



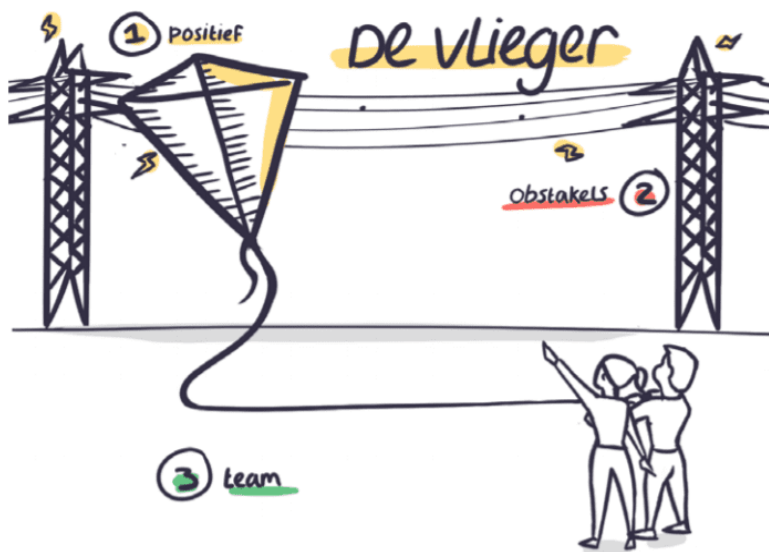
- Komende periode:

Delen Ideeën & best en bad practices, werkbezoeken



Werkvormen delen bad en best practices

- Begin met:
 - Vertel over je verander idee. Evt aan de hand van het format, Huidige situatie en gewenste situatie. Wat heb je tot nu toe gedaan. En wat werk en wat niet



Werkvorm:

1. **De vlieger** geeft de positieve zaken weer
2. Electriciteitsdraden staan voor **obstakels** op **organisatieniveau**
3. Touw in de knoop, weergave voor de **obstakels** op **teamniveau**



- Groep stelt open vragen en geeft tips en tops
- Inbrenger geeft op het einde aan wat helpend is
- Groep geeft aan wat waardevol was

Werkvorm:

1. **Racewagen** staat voor: wat heeft me **geholpen**
2. Paracute staat voor; wat heeft me **afgeremd**



- Groep stelt open vragen en geeft tips en tops
- Inbrenger geeft op het einde aan wat helpend is
- Groep geeft aan wat waardevol was

DOORKIJK VOLGENDE BIJEENKOMST

Inhoud:

- Domeinoverstijgend samenwerken
- Intervisie

Praktische zaken:

- Teams leeromgeving?
- Mogelijkheid tot indienen inspiratieverzoeken bijeenkomsten
- Linked-in community: social media
- Toolbox

