



Bijeenkomst 6

Samenwerken aan
Samenredzaamheid

18 juni 2025

CHECK IN (08.30-8.45)

VOORBEREIDEN 2 JULI (08.45-09.30)

WORKSHOP VERANDEREN EN WEERSTAND (9.30-11.15)

PAUZE (11.15 -11.30)

BLIK VOORUIT (11.30-12.40)

- Doorkijk volgende bijeenkomst(en)
- Reminder

UITWISSELING IN GROEPEN (12.40-12.30)

- Kennis uitwisselen

CHECK IN



VOORBEREIDEN 2 JULI



FORMAT 1 DIA

- Je idee, met thema
 - Wat heb je tot nu toe geleerd
 - Wat heb je tot nu toe gedaan
 - Wat staat gepland of heb je te doen
-
- 1 minuut
 - Eigen layout (organisatie)
 - Creativiteit, visueel ect.

VERANDEREN EN WEERSTAND





Veranderen & weerstand.

Femke Brull
d.d. 18 juni 2025



Programma.

Agenda

09.30 – 09.45 uur	Introductie
09.45 – 10.05 uur	Verandertheorie
10.05 – 10.15 uur	Casus 1: weerstand
10.15 – 10.35 uur	Oefening: luisteren naar weerstand
10.35 – 10.45 uur	Kop koffie
10.45 – 11.05 uur	Casus 2: onderstroom
11.05 – 11.25 uur	Oefening: op je gemak met ongemak
11.25 uur	Afronding

Verandertheorie.



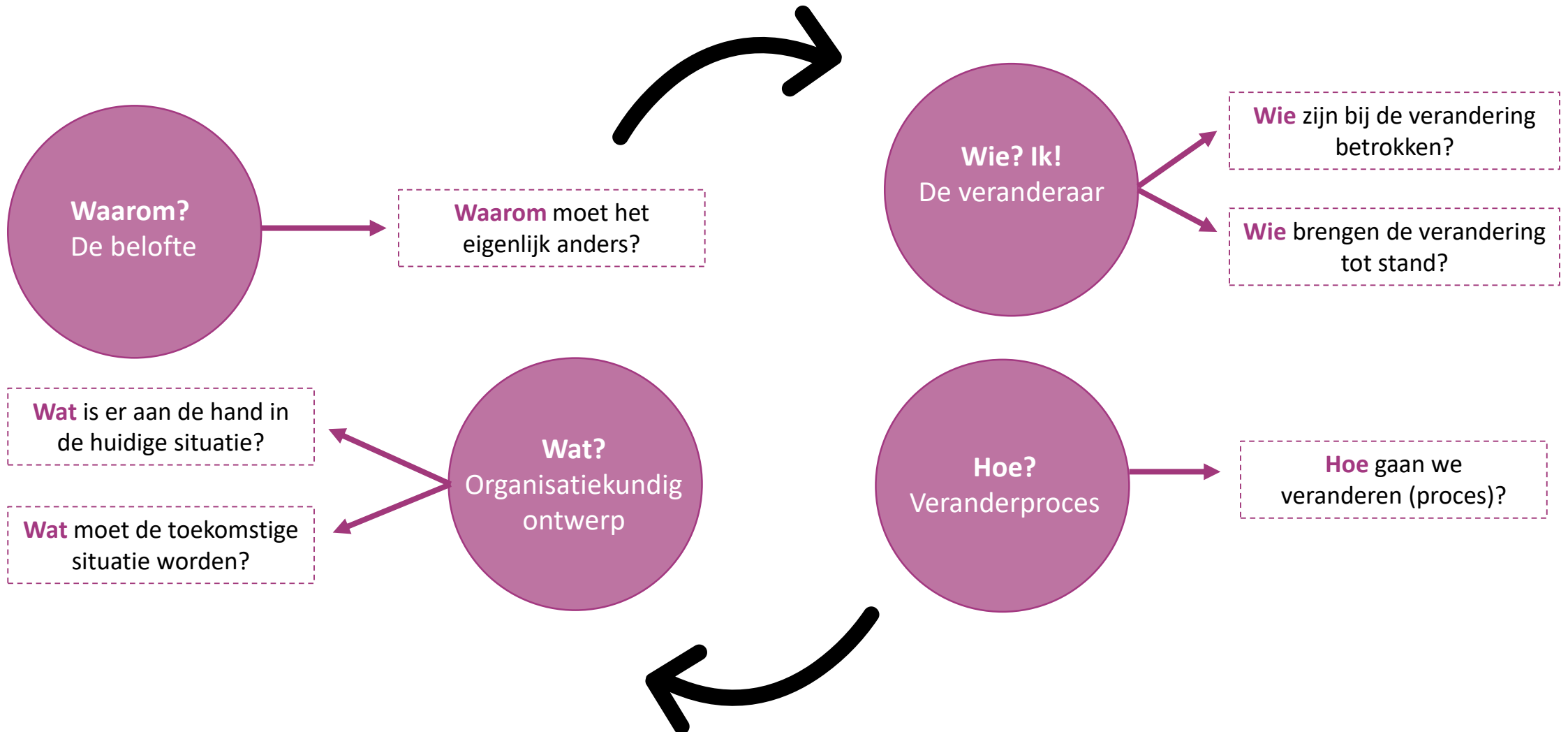
Vier-ballen model = verandertheorie.



Casus 1.



Linksom of rechtsom veranderen.



Casus medewerker tot medewerker.

Verpleegkundige Pietersen wil binnen het team de nadruk leggen op het belang van het volledig invullen van de anamnese bij patiëntendossiers.

De anamnese is cruciaal voor het vaststellen van de medische geschiedenis, het begrijpen van de situatie van de patiënt en het bieden van passende zorg.

Collega's uiten weerstand tegen dit idee. Nog meer administratielast om volledig in te vullen. Waar halen we de tijd vandaan om dit goed te doen? Sommige collega's vinden dat de tijd beter besteed kan worden aan directe zorgtaken, ze kennen de patiënt al goed genoeg.



Wat is nog onvoldoende duidelijk?
WAAROM, WAT, WIE of HOE?
En is dit voor iedereen hier hetzelfde?

Oefening: luisteren naar weerstand

DUIDELIJKE WEERSTAND

Luisteren naar wat wringt

- Je voelt weerstand bij de ander. Wat helpt jou om daar echt naar te luisteren?
- Denk terug aan een concreet moment van weerstand. Wat gebeurde er?
- Speel de situatie na in tweetalen en gebruik de 'verdien de pen' methode om de weerstand echt te horen. Wissel na 10 minuten om...



Oefening: 'Verdien de pen!'

Doel

Het verschil ervaren tussen (1) **écht luisteren**: het hart van de boodschap van de ander reflecteren én (2) **de boodschap interpreteren** of **papegaaien**.

Oefening:

- A houdt de pen vast en praat tegen B
- B luistert
- B parafraseert dan de boodschap van A

Wanneer A ervaart dat B's parafrase klopt, dan (en alleen dan) geeft A de pen aan B

Wanneer A ervaart dat B's parafrase zijn boodschap niet reflecteert dan:

- herhaalt A dat deel van de boodschap dat ontbrak of verkeerd geïnterpreteerd was
- B probeert het opnieuw en gaat door totdat A zich begrepen voelt

A geeft de pen dan aan B en de rollen draaien om.....



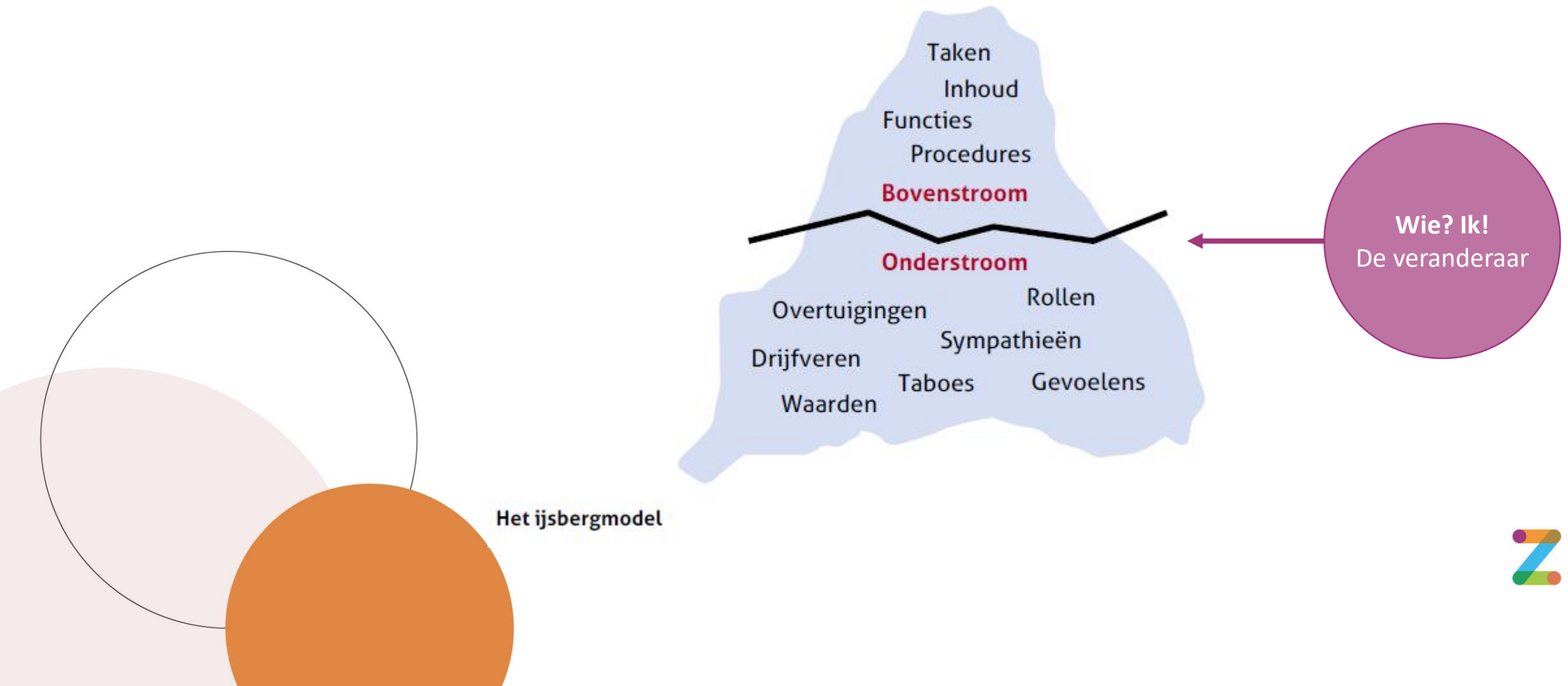
Kop koffie.



Casus 2.



En nu de werkelijke wereld.



Casus patiënt.

Mevr Janssen 79 jaar oud, ligt opgenomen in het ziekenhuis voor een heupoperatie. Voorgeschiedenis: DM II, Hypertensie, UWI, osteoporose

Mevr Jansen is gewend om haar medicatie volgens een vast patroon in te nemen. Mevr wil dit tijdens opname graag zo blijven doen zoals ze het gewend is. Daarbij wil ze graag de eigen regie houden zodat ze er geen fouten kunnen worden gemaakt als iemand anders haar medicatie beheert. In het verleden is hier wel eens iets mis gegaan waardoor ze uit balans raakte.

Verpleegkundige wil graag de controle over de medicatie overnemen om zo een goed overzicht te behouden wat mevr inneemt, eventuele interacties te voorkomen. En dat de medicatie op de juiste tijden worden ingenomen.

Mevr Jansen vindt dit niet prettig. De tijden van het ziekenhuis zijn anders dan ze het thuis doet en raakt hierdoor van streek. Heeft geen eigen overzicht meer, de medicatie ziet er soms ook anders uit.

Vertrouwd de verpleegkundige minder, voelt zich niet gehoord. Voelt dat ze de regie kwijt raakt. Heeft het idee niet serieus genomen te worden.



Waar heeft vp iets in te doen?
BOVENSTROOM of ONDERSTROOM?

Wie? Ik! #HOEDAN

ONDERSTROOM

Op je gemak met ongemak

- Je voelt dat er iets speelt, maar het lijkt lastig of niet passend om dit uit te spreken.
Wat is voor jou helpend om dit 'te durven' of te kunnen?
- Bedenk dit zo concreet mogelijk. Neem een concreet voorbeeld in gedachten als dat helpt!
- Bevraag en help elkaar (tweetallen)
- Sluit af met concreet voornemen



Bedankt!



BEDANKT!

Volg ons op
social media.



@Buro Zilt



@burozilt



PAUZE



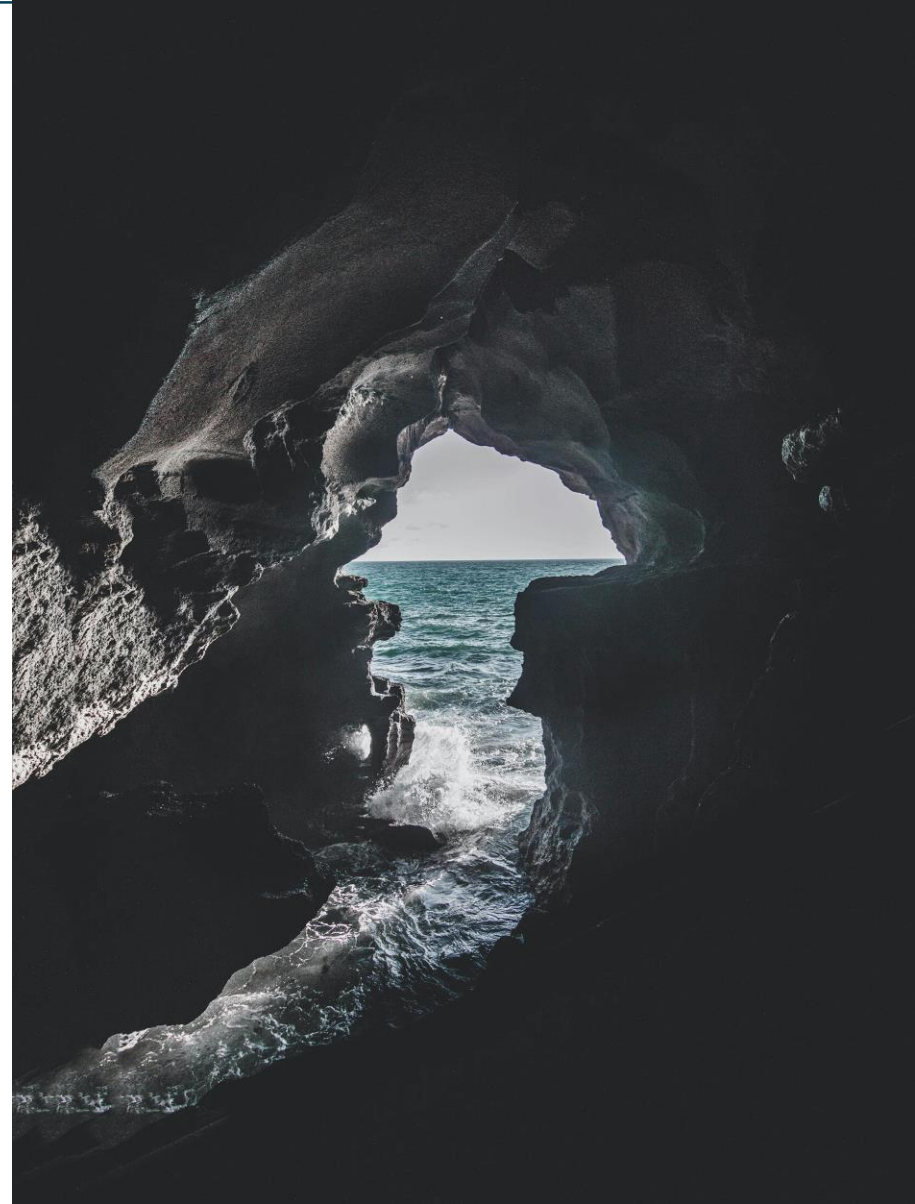
DOORKIJK VOLGENDE BIJEENKOMST

Inhoud:

- 2 juli
 - Terugkoppeling aan opdrachtgevers
 - Brainstormen symposium 26 november

Praktische zaken:

- Linked-in community: social media
- Lijst met namen
- Mogelijkheid tot indienen inspiratieverzoeken bijeenkomsten



UITWISSELING IN GROEPEN

- Reflectie

Welk inzicht neem je mee?
Wat ga je hier concreet mee doen?



- Komende periode:

Delen Ideeën & best en bad practices, werkbezoeken

