



10de bijeenkomst
Domein overstijgend
samenwerken aan
Samenredzaamheid

Programma

- Welkom
- Inkomen Ellen Struijken, Ideeën ophalen voor sprints zelfredzaamheid
- Communicatie bericht voor het symposium
- Generale voor 20 november
 - Programma doorlopen
 - Presentaties oefenen
 - Panel gesprek bespreken
- Vooruit blik
- Afsluiten

Communicatie bericht

“Interview” met deelnemers uit ieder domein

- aan de hand van presentaties
- belangrijkste opbrengst per domein

Inventarisatie
Thema's voor toekomstige
sprints zelfredzaamheid

Ellen Struijcken
Projectleider



Noodzaak voor nieuwe manieren van werken is hoog

- Toekomstige uitdagingen zijn groot:
 - Meer en complexere zorgvraag
 - Afname zorgprofessionals en mantelzorgers
- Burgers geven zelf aan zo lang mogelijk regie over hun eigen leven te willen blijven voeren. Dit draagt bij aan hun kwaliteit van leven.
- Oplossing -> meer zelfredzaamheid en efficiënter werken d.m.v. ontwerp nieuwe klantreizen

Nieuwe klantreis als een oplossingsrichting

Nieuwe klantreis

- Beschrijft de reis van de burger van vraag tot antwoord
- Uniform proces, met uiteraard maatwerk
- Beschrijft per contactmoment wat van professionals wordt verwacht

Doelen nieuwe klantreizen

- Het stimuleren van zelfredzaamheid van cliënten/ burgers
- Het voorkomen van zorg en het stoppen van onnodige zorg
- Het efficiënter werken in de keten (tijdsbesparing)

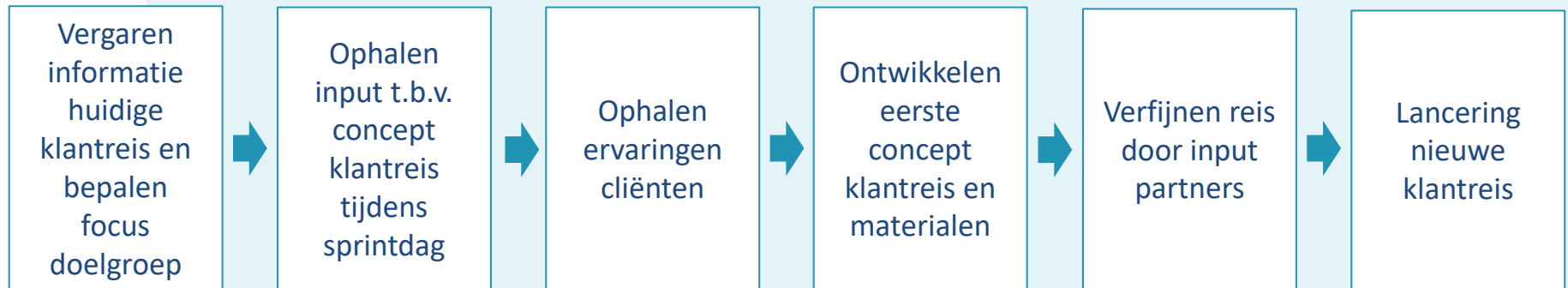


Uitgangspunten sprints

- In een korte periode van 3-4 maanden ontwikkelen we nieuwe aanpak.
- Bij start focus op een specifieke doelgroep/ sector, met de mogelijkheid om de aanpak daarna door te ontwikkelen.
- Gericht op de regio's Midden- en West-Brabant-Oost.
- Er wordt gewerkt volgens een vaste methodiek (sprintmethode)
- Professionals zijn in de lead: zij bepalen het thema en ontwikkelen de klantreis
- Burgers worden betrokken, zodat dat de aanpak aansluit bij hun behoeften.
- We hanteren in de hele regio een eenduidige boodschap
- Data wordt gebruikt om de urgentie te onderbouwen en de impact zichtbaar te maken.



A.d.h.v. een 'strakke' methodiek komen tot nieuwe reis



Vraag

Welke concrete onderwerpen zou je binnen jouw organisatie graag willen realiseren

waarbij de sprintmethodiek een belangrijke impuls kan geven

en waarin jij zelf een rol wilt spelen bij de implementatie?



PROGRAMMA MINI-SYMPOSIUM

Samenwerken aan Samenredzaamheid in de keten

VOOR EN DOOR DE PROFESSIONALS EN ZORGVRAGERS

20 november 2024 | 13.30 - 17.30 uur | Aula ETZ Elisabeth

Programma

INLOOP | 13.30 UUR

WELKOM | 14.00 UUR
Jenny Souren, Iris van Essen

START PRESENTATIES | 14.05 UUR

Een reis naar bewustwording

Anouk Sessink, Adri Bus, Dagmar Loman,
Daphne Hamers, Rianne Hazenberg,
Britt Koenraadt, Niklas van Cassel

'T is hier (g)een hotel

Van verzorgingsstaat naar zelfzorgsamenleving

Hanneke Oomen, Eliza van Boven, Suzan van Roessel,
Amal Abdullahi, Jenny Souren

Samenredzaam met de schijf van vijf

Ester Zaat, Anne Roosberg, Benthe van Ingen,
Carlijn Westland, Chantal Visser

PAUZE | 15.00 - 15.15 UUR

START WORKSHOP RONDE 1 | 15.20 UUR

U kiest 2 workshops bij binnenkomst.

Naastenparticipatie

Studio familie zorg en Carlijn Westland

Reablement, help de ander zichzelf te helpen

Damas Wijdeveld, Amal Abdullahi en
Suzan van Roessel

Veranderen en Weerstand

Buro Zilt en Adri Bus

START WORKSHOP RONDE 2 | 15.50 UUR

Zie workshops ronde 1

PANELGESPREK | 16.30 UUR

Met panel, wat kost domein overstijgend
samenwerken en wat levert dit op?

Netwerkborrel

Aanmelden

Aanmelden kan door de uitnodiging die we u via Outlook gestuurd hebben te accepteren.

U kunt ook een e-mail sturen naar l.vanessen@zmbn.nl

In samenwerking met



Overige deelnemende organisaties:



Generale

- Opening
- Presensaties
- Panel gesprek

vooruitblik

- Reflectievragen na meelopen in ander domein
<https://forms.gle/v2f5dLGhwnceq5CJ7>
- 20 november symposium
- 27 november evaluatie