

Veilige mail en chatapplicaties NEN 7516

In de zorg wordt e-mail nog steeds het meest gebruikt om digitaal te communiceren. Ook wordt er steeds vaker gechat. Een mailtje of appje is zó verstuurd, maar hoe veilig is die manier van communiceren eigenlijk?

Wat gebeurt er precies met deze data? En hoe zorg je ervoor dat gevoelige informatie niet per ongeluk op de verkeerde plek terechtkomt?

Sinds 2019 hebben we de NTA 7516. Dit is een Technische Afspraak voor gegevensbescherming die ervoor zorgt dat gevoelige gegevens veilig worden gedeeld. Zorgorganisaties die medische informatie mailen of chatten, moeten werken met een communicatiedienst die voldoet aan de regels van NTA 7516.

Momenteel wordt de NTA 7516 in samenwerking met het zorgveld omgezet naar een officiële norm, de [NEN 7516](#). Die bestaat uit twee delen. Deel 1 beschrijft de regels voor het veilig versturen van e-mails met persoonlijke gezondheidsinformatie. Deel 2 gaat over de regels voor chatten met dit soort gevoelige informatie.

