

Welkom

Wie ben ik?
Wie zijn jullie?



Simone Mons

Welke coördinatie mogelijkheden zijn er in MB om doorstroom van patienten te bevorderen?

62

✦ Suggest

Default ▾



B

I

U

↺

↻

...



fast creative leader transpiration
bold focus inspiration



Doorstroom en coördinatie van zorg in Midden-Brabant

Agenda

1. Huidige coördinatie punten in de regio
2. Zorgbed app specifiek
3. Welke ontwikkelingen zijn van invloed op de huidige situatie?
4. Wat zijn jullie adviezen en vragen over de zorgbed app? (Tip op een kaartje)



Regionale coördinatiefunctie MB

**Intramuraal
kortdurend**
Zorgbed App

Extramuraal
Aanmeldportaal
wijkverpleging

Acuut
Integratie SEH & HASP

Bemande Backoffice
Verwijzers

Extramuraal
Zorgbed App

Extramuraal
Schakelteams



Soorten coördinatiepunten Midden-Brabant



Wat?	Middel	Doel?
Aanmeldportaal wijkverpleging	Digitale tool	Centraal aanmeldportaal waarbij alle aanmeldingen voor thuiszorg via een digitale weg worden ingediend
Zorgbedapp Midden-Brabant (regionale coördinatiefunctie kortdurende zorg)	App	Het digitale coördinatiepunt voor de regio Midden-Brabant. De app biedt inzicht in de beschikbare zorgcapaciteit in Midden-Brabant. Het gaat om beschikbare ELV-, GRZ- en hospice-plaatsen in de regio. Ook is inzichtelijk of thuiszorgteams capaciteit beschikbaar hebben. Ook de beschikbaarheid van IBS-plaatsen en WLZ-spoedbedden is (via het doorlopen van de triage) inzichtelijk
Bemande backoffice Verwijzers vanuit Zorgnetwerk Midden-Brabant (ZMBR)	Bemand loket	De backoffice beantwoordt vragen van verwijzers die een oplossing zoeken thuis of intramurale ELV/GRZ. Het is een aanspreekpunt voor verwijzers indien: • Zij een zorgvraag hebben die niet via de regulieren kanalen kan worden opgelost • Het voor de verwijzer onduidelijk is wat de juiste oplossing is en hierover wil sparren
Schakelteams		Afstemming tussen partijen in de regio over zorgvragen die niet binnen eigen organisatie belegd kunnen worden
Onplanbare nachtzorg		Thebe en de Wever werken hierop samen. Op het moment dat ene partij de zorg niet kan leveren, dan levert de andere partij
Integratie SEH en HASP ETZ	Fysiek punt	Er vindt een integratie plaats van de SEH en de Hasp binnen ETZ waardoor er één geïntegreerde ingang ontstaat voor de acute, niet-levensbedreigende zorgvragen

VERSIE OKTOBER 2024

REGIONALE COÖRDINATIEFUNCTIE

KORTDURENDE ZORG



IN MIDDEN-BRABANT

ZELF, DIGITAAL, REGULIER TENZIJ...

Verwijzer

Reguliere vragen



- Huisarts
- Huisartsenspoedpost
- SEH (15 diensten per jaar)
- Kliniek ETZ/
Transferpunt

Functie

Regulier

ZorgbedMB-app

Triage

Consultatie

Consultant patiënt (naam, adres, telefoonnummer)

SO: Huisarts

SO: SEH

SO: ETZ

Gerelateerd ETZ

Beschikbaarheid

Beschikbaarheid ELV laag

Beschikbaarheid ELV hoog

Beschikbaarheid GRZ

Beschikbaarheid 1st hulp

Beschikbaarheid 2nd hulp

Acuut wijkteam/MZT

- Zorg opstarten
- Zorg regelen
- Advies gesprek

In ontwikkeling

Bemande Backoffice Verwijzers

Complexe spoedvragen/consultatie

Optie om op te schalen naar een multidisciplinair team (SO/Gerelateerd)

In ontwikkeling

Aanvraag via Zorgdomein

Samenwerken vanuit 1 besliskader

VVT zorgadviseurs/
Transfer-verpleegkundigen ETZ
(Regionaal Schakelteam)

Wekelijks operationeel/wachtlijst overleg

EMicy CRM

Vervolgzorg

+/- 2000 plaatsingen per jaar
1/5 deel hiervan via de huisarts



- ELV Laag
- ELV Hoog
- GRZ
- Hospice
- IBS-plaatsing
- Spoedplaatsing
- 9B
- Wijkverpleging
(Schakelteams)

Complexe vragen

- Huisarts
- Huisartsenspoedpost
- SO op consult in de kliniek

- Kliniek ETZ/
Transferpunt

• Overleg op 1/5 weg

SO op consult in kliniek

wanneer niet direct duidelijk is welke zorg nodig is

Monitoring via regionaal dashboard

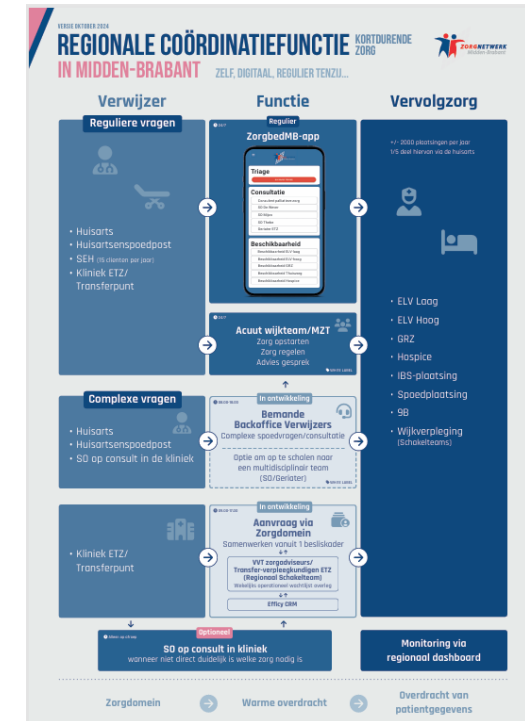
Zorgdomein

Warme overdracht

Overdracht van
patientgegevens

coördinatiepunten

- In de wijk:
- het **Kernteam/MDO** van de HA waaraan de wijkverpleegkundige, SO, casemanager deelneemt voor kwetsbare ouderen.
- Het **Schakelteam** wijkverpleging
- **Digitaal voor de regio:**
- De **Zorgbed app** voor de triagefunctie voor ELV/GRZ spoedzorg (beschikbaarheid bedden) en de consultatiefunctie van de SO's en Psychiater GGZ breburg
- **Fysiek:**
- Twee wekelijks **Wachtlijstoverleg** tussen ETZ en de 3 afdelingen Zorgadvies Mijzo, De Wever en Thebe.
- **Bemande Backoffice voor Verwijzers**, telefonisch bereikbaar tussen 13 en 16 uur, als al het 'andere' niets oplevert



Waarom de zorgbed app?

Doel:

- snel een eerstelijnsbed regelen voor kortdurende opname van kwetsbare ouderen. De app biedt een overzicht van de beschikbare eerstelijnsbedden in de regio, voor zowel hoog-complexe als laag-complexe zorg.
- Triage, consultatie, informatie
- Infographic coordinatiefunctie Midden-Brabant
- Wegwijzer financiering



Startpagina Zorgbed app

Zorgbed Midden-Brabant



 Begin

 Triage

 Consultatie

 Beschikbaarheid ELV-laag

 Beschikbaarheid ELV-hoog

 Beschikbaarheid GRZ

 Beschikbaarheid thuiszorg

 Beschikbaarheid hospice

 Disclaimer

 Protocollen

Triage

Na het doorlopen van het triage-instrument krijgt u inzicht in de beschikbare capaciteiten.

[GA NAAR TRIAGE](#)

Consultatie

Mogelijkheid om specialist ouderengeneeskunde (SO), geriater of palliatief team te raadplegen.

[GA NAAR CONSULTATIE](#)

Beschikbaarheid

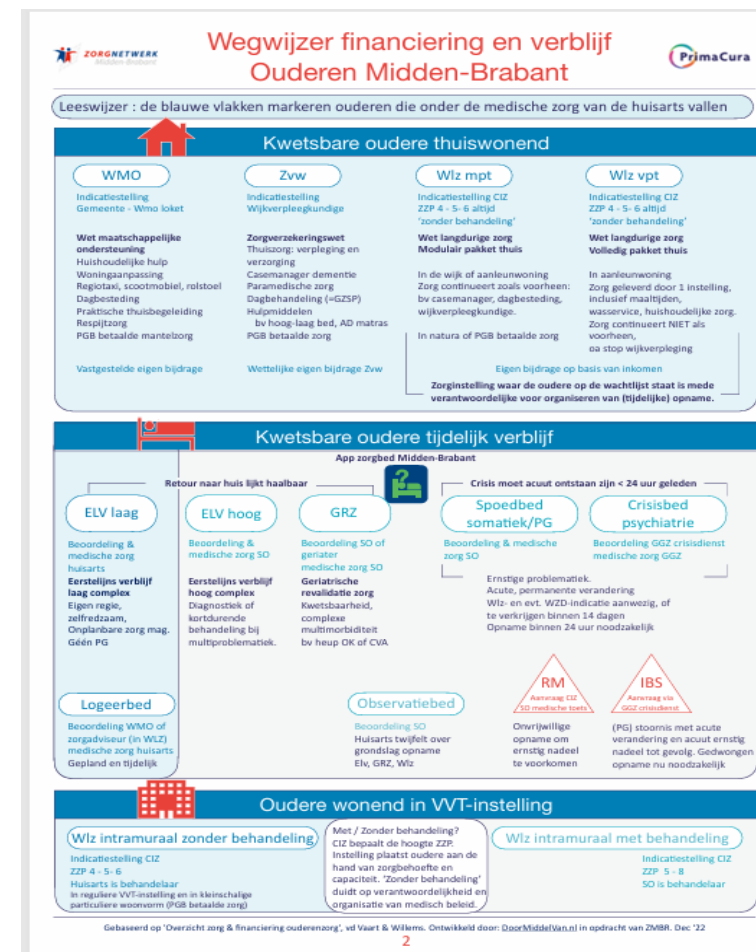
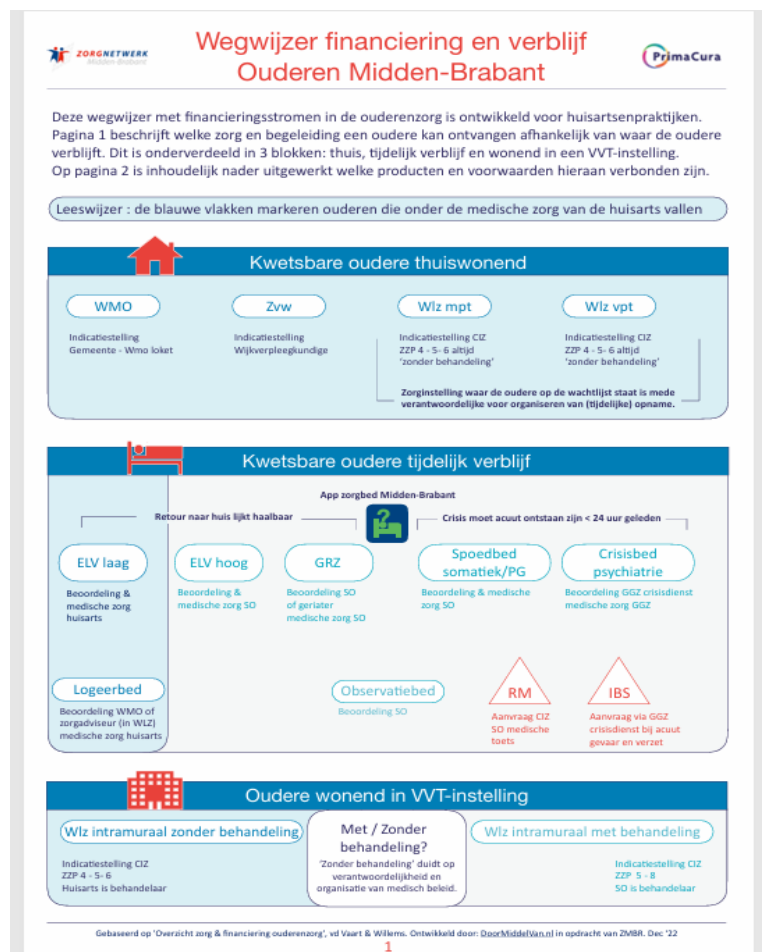
Beschikbaarheid ELV, GRZ, Thuiszorg of Hospice controleren.

[GA NAAR BESCHIKBAARHEID ELV-LAAG](#)

[GA NAAR BESCHIKBAARHEID ELV-HOOG](#)

App versie: web

Wegwijzer financiering in de app



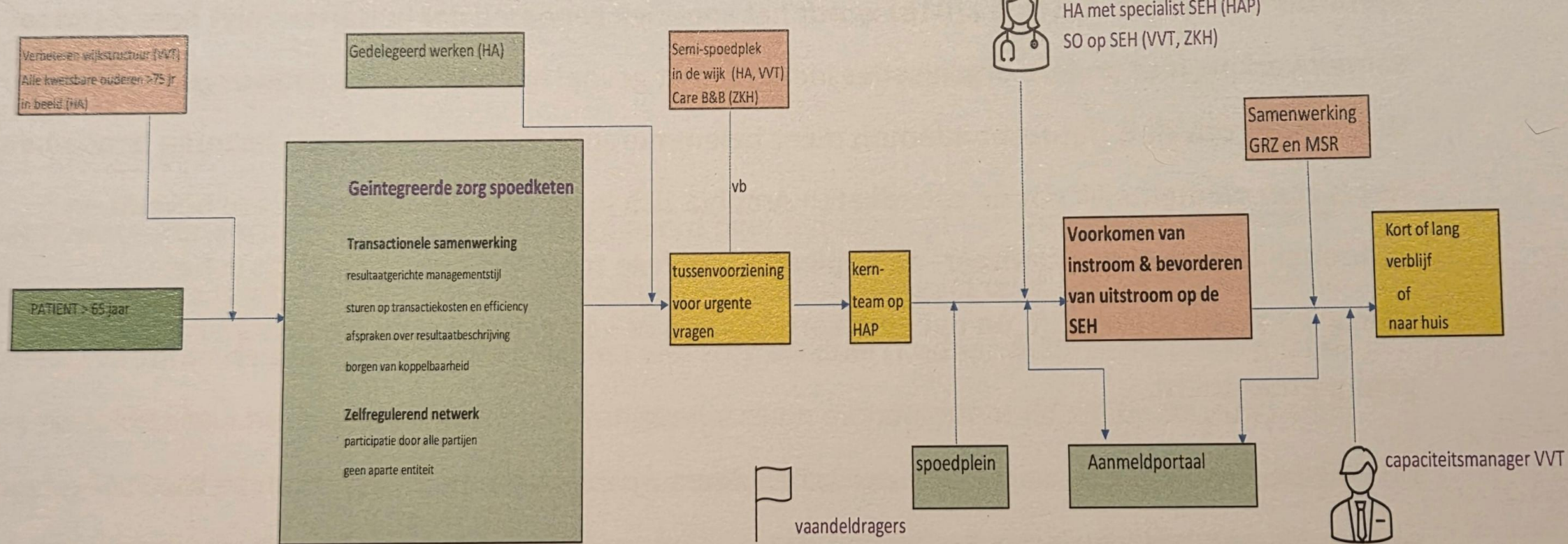
Wat kan er
beter / anders in
de Zorgbed app?



Zet jullie wensen en
verbeteringen ajb op het
kaartje



Dank voor jullie aandacht!



Aanbevelingen

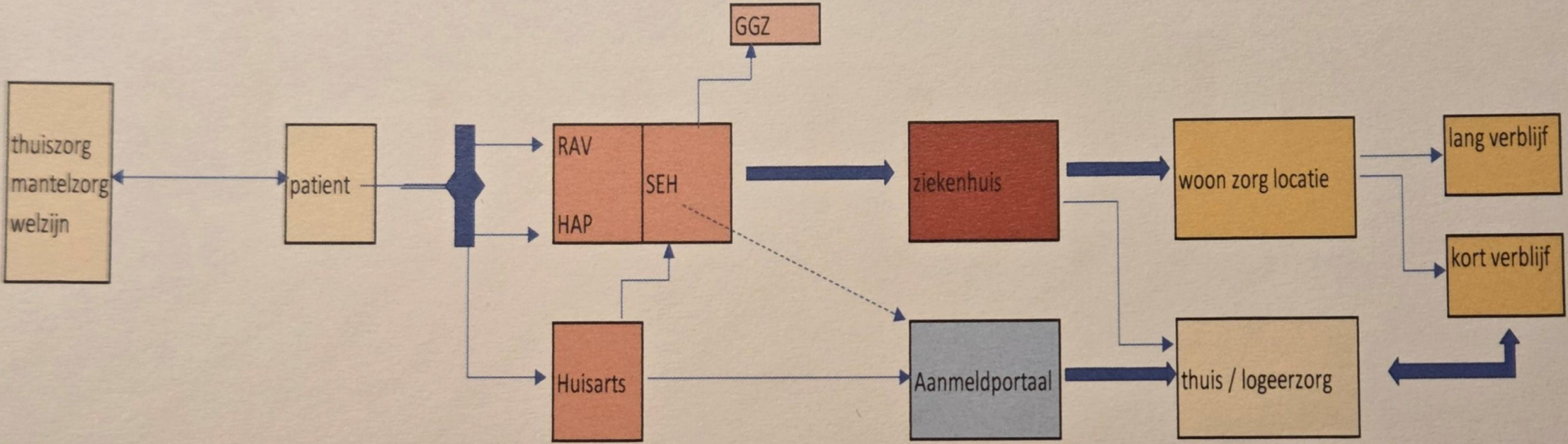
Beleg het eigenaarschap van de acute keten en de urgente spoedketen (ZKH)
 Faciliteer een ketentriagist (ZKH)
 Zorg voor een capaciteitsmanager tussen de SEH en de VVT (ZKH)
 Geef een groep vaandeldragers mandaat voor verbinding in de keten (ZKH)

Maak een fysiek spoedplein van alle actoren in de spoedketen (HAP)
 Zorg voor een oplossing van de stroom patiënten met urgente vraag (HA)
 Organiseer de keten horizontaal, over de organisaties heen (VVT)
 Realiseer een integraal netwerk voor GRZ en MSR (VVT)

Randvoorwaarden:

proces re design (HAP)
 lump sum financiering (HAP)

Figuur 4.6



Langer Actief Thuis

Sociaal domein

Psychiatrische kwetsbaarheid

 **Serre**

 **Patio**

 **Tuinkamer**

