

Voorbeeldzinnen om te gebruiken in ACP gesprekken

Alle ACP gesprekken zijn maatwerk en de vragen die je kan stellen zijn erg afhankelijk van het moment, van de situatie en van de patiënt. Tip: zoek een paar voorbeeldvragen uit die je aanspreken en ga je die eigen maken in gesprekken.

Introduceren ACP gesprek

1. “Denkt u wel eens na over de toekomst? Bijvoorbeeld over de komende X jaar/maanden”
2. “Welke gedachten heeft u over de komende maanden? En wat denkt u dat dat betekend voor nu en voor de toekomst? Wilt u daar eens verder over praten? Met wie en wie wilt u dan graag bij het gesprek hebben?”
3. “Sommige mensen willen graag veel informatie over hun ziekte en het verloop van hun ziekte, wat ze kunnen verwachten. Andere mensen willen liever afwachten en zien wat er op hun pad komt. Hoeveel informatie wilt u? “
4. “Wij willen graag weten wat er bij u speelt en wat u belangrijk vindt in de zorg. Dan kunnen wij onze zorg daar beter op afstemmen.”
5. “ We hebben nu al zoveel onderwerpen besproken (lichamelijke klachten bv). Maar hoe gaat het nu eigenlijk met u? Met jullie?”
6. “ Wilt u dat ik u meer informatie geef over waar u mee te maken kunt krijgen?”
7. “Wilt u weten hoe wij denken dat de ziekte zich zal ontwikkelen?”
8. “Wilt u weten wat u van ons kunt verwachten?”
9. “ Wilt u mijn zorgen horen?”
10. “ Het lijkt me goed om samen te bespreken welke vragen, zorgen en wensen jullie hebben”
11. “ Ik kan natuurlijk niet in de toekomst kijken, maar ik wil toch tegen u zeggen dat er een kans is dat u op enig moment gedurende het komende jaar komt te overlijden. Ik weet dat natuurlijk niet zeker, maar wil het er met u over hebben, om te voorkomen dat de dood anders misschien een keer geheel onverwachts voor u zou komen.”

Kwaliteit van leven

1. “Hoe ziet een goede dag er voor u uit?”
2. “Zijn er dingen waar u naar uitkijkt?”
3. “wat houdt u bezig?”
4. “wat maakt u gelukkig? Waar geniet u van in het leven?”
5. “waar staat u ’s ochtends voor op?”
6. “wat betekent uw ziekzijn voor uw dagelijks leven?”
7. “wat voor werk/hobby’s heeft u? Hoe loopt dat nu?”

Zorgwensen en behoeften

1. “Wat zijn uw doelen, wat wilt u nog kunnen doen? Hoeveel last/lijden wilt u verdragen om die doelen te bereiken?”
2. “Wat is belangrijk voor mij om over u te weten zodat ik goed voor u kan zorgen?”
3. “Wie mag er namens u spreken als u het niet meer kunt?”
4. “Heeft u wel eens met iemand gesproken over wensen m.b.t zorg als u heel erg ziek wordt? Bijvoorbeeld waar u dan zou willen zijn, thuis of in een hospice?”
5. “Wat/wie helpt u als u een moeilijke (medische) beslissing moet nemen? Is deze persoon op de hoogte van uw wensen?”
6. “Wat hoopt u als u naar de toekomst kijkt?”
7. “Wat wil je nog heel graag doen of bereiken?”

Zorgen en angsten

1. “Waar bent u bang voor en waar hoopt u op?”
2. “Geeft het denken aan de toekomst u wel eens zorgen...?”
3. “Hoe zien uw naasten de toekomst?” “Waar is zij/hij bezorgd om?”
4. “Ik had een patiënt in een situatie die lijkt op die van u en die bang was om, speelt dat bij u ook?”
5. “Heeft u wel eens te maken gehad met een familielid of vriend die ziek was? Wat heeft u daarvan onthouden? Heeft u daar vragen over?”

Behandelgrenzen

1. “Heeft u wel eens nagedacht wat het betekent als uw hart stil komt te staan? Wat verwacht u dat wij dan doen?”
2. “Wat weet u over reanimatie / IC-opname?”

Levensende

1. “Lukt het u om naar uw eigen levensende te kijken of overval ik u met deze vraag? Wat wilt u beslist niet meemaken?”
2. “Het is nog niet voor u aan de orde, maar hoe denkt u eigenlijk over doodgaan? Zijn er dingen als arts die ik over u moet weten?”
3. “Als u nadenkt over het laatste stukje van uw leven, waar zou u dan willen zijn als u stervende bent. Thuis, in een hospice of in het ziekenhuis?”

Ingaan op emoties

1. “Ik merk dat dit gesprek veel emoties bij u losmaakt. Wilt u delen wat u voelt?”
2. “Ik merk dat u het moeilijk vindt, kunt u mij vertellen wat u zo moeilijk vindt hieraan?”

Afronding

“dit gesprek is een begin van meer contacten over de besproken onderwerpen. Geef het vooral aan als er iets verandert in uw wensen en behoeften. Dan bespreken we dat rustig weer met u”