

missie

Elke cliënt met een complexe wond krijgt de best mogelijke wondbehandeling in de regio Midden-Brabant. De wondbehandeling is kwalitatief hoogwaardig, volgens de geldende richtlijnen, uitgevoerd door deskundige medewerkers en onafhankelijk van de plek in de keten waar de cliënt zich bevindt.

doel 1

de wondzorg in de regio wordt inhoudelijk doorontwikkeld

1.1 wondzorg 'extramurale cliënten waar huisarts hoofdbehandelaar is' (wijk en woonzorgcentra)

- Er is een uitgewerkte en gedragen visie op de rol van de verpleegkundig specialist binnen het WEC. De visie is geïmplementeerd.
- Er is een uitgewerkte en gedragen visie rondom rol van de wondverpleegkundigen in de regio (niet in dienst bij Thebe en De Wever). De visie is geïmplementeerd.
- Er wordt onderzoek gedaan naar en getest met innovatieve toepassingen (denk aan VR-bril) binnen de wondzorg. Indien aanvullend, wordt toepassing geïmplementeerd.
- Er is een uitgewerkte en gedragen visie op het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek binnen de regio. Deze visie is geïmplementeerd.
- Het is bekend welke kansen en bedreigingen er zowel landelijk als regionaal zijn om de visie van het programma te behalen. Van daaruit worden vervolgstappen binnen het programma bepaald.

1.2 wondzorg 'intramurale cliënten waar specialist ouderengeneeskunde hoofdbehandelaar is'

- Binnen Thebe en De Wever is een uitgewerkte en gedragen visie op de rol van het WEC in de intramurale setting; best practices vanuit de regio worden hierin verwerkt. De visie is binnen De Wever en Thebe geïmplementeerd.
- Deze visie op de rol van het WEC in de intramurale setting is beschikbaar voor organisaties in de regio. Op basis van wensen en behoeften is ondersteuning bij implementatie vanuit het programma beschikbaar.

doel 2

juiste zorg op de juiste plek (doorontwikkelen in de keten)

2.1 transmuraal samenwerken in de keten

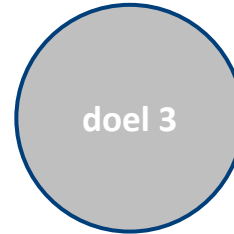
- Er is visie en beleid over transmurale samenwerking bij complexe wondzorg met daaraan gekoppeld transparante afspraken. Deze worden gedragen door medisch specialisten. De manier van betrokkenheid van de huisartsen is helder.
- De schakels voor de gehele wondzorg in de keten, van aanmelding tot afsluiten complexe wond, zijn transparant. De hierbij behorende processen zijn inzichtelijk en sluiten op elkaar aan.

2.2 Huisartsen, samenwerking WEC

- Het is bij de basis én complexe wondzorg bekend welke taken, rollen en verantwoordelijkheden de huisarts en het WEC heeft.
- Het WEC biedt in haar diensten maatwerk aan een huisarts(enpraktijk) op basis van de organisatie van wondbehandeling in de betreffende huisartsenpraktijk.
- Het WEC biedt medewerkers in de HA-praktijk, betrokken bij de wondzorg, periodiek een scholing aan over wondbehandeling en basis wondzorg.

2.3 VV&T-organisaties, samenwerking met het WEC

- Met alle VV&T organisaties, opererend in de regio, zijn afspraken welke rol het WEC binnen de organisatie speelt. Deze afspraken zijn, indien van toepassing, opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst tussen Thebe en De Wever



het WEC blijft kwalitatief goed functioneren (interne organisatie)

3.1 Landelijke en regionale kwaliteitseisen WEC

- Het WEC heeft de kwaliteitsstandaard 'organisatie van wondzorg' (2018) geïmplementeerd.
- Het WEC voldoet aan de landelijke indicatoren set WondExpertisecentra Nederland (V&VN 2012) en, indien van toepassing, aan de herziene indicatoren.
- Het WEC voldoet aan de eisen, gesteld vanuit de zorgverzekeraar, voor de vergoeding van de regiefunctie voor complexe wondzorg.
- Het WEC heeft een CZO-erkenning (College Zorg Opleidingen) als opleidingsplaats voor de opleiding tot wondverpleegkundige.

3.2 Doorontwikkelen team WEC

- Er is een op maat gemaakte samenwerkingsovereenkomst tussen Thebe en De Wever waar overige partijen betrokken bij wondzorg op voorwaarden kunnen aansluiten.
- Team WEC functioneert als één zelfstandig team met bijbehorende taken, rollen en verantwoordelijkheden.
- Voor het functioneren van het WEC zijn de (werk)processen en daaraan gekoppelde instructies eenduidig en actueel.

3.3 Regiefunctie (complexe) wondzorg

- De regiefunctie voor complexe wondzorg binnen Thebe en De Wever is bij de zorgverzekeraars CZ, Zilveren Kruis en VGZ declarabel.

- Er zijn definities van stuur- en verantwoordingsinformatie (waaronder facturatie, productiecijfers en zorginhoudelijke data). De informatie is in de PDCA-cyclus op strategisch, tactisch en operationeel niveau binnen de relevante organisaties opgenomen.
- De medewerkers van het WEC voeren de regierol complexe wondzorg uit.
- De medewerkers van het WEC voeren wondzorg bij complexe wondzorg zelf uit, in elk geval waar specifieke technische handelingen uitgevoerd moeten worden.

3.4 Cliënt informatievoorziening over wondzorg

- Er is een communicatiestrategie naar de cliënt over te leveren of geleverde wondzorg. Deze is geïmplementeerd.
- Uit cliënttevredenheidsonderzoek blijkt dat de cliënt tevreden is over de geleverde wondzorg (cijfer > 7.5).

3.5 Samenwerking met ECW West-Brabant

- ECW WB en WEC MB werken op een uniforme manier en volgens de best practice samen om elke cliënt met complexe wond de best mogelijke wondbehandeling in de overlappende delen van de regio te geven.

3.6 Bekendheid en positionering WEC

- Er is een communicatiestrategie waarin opgenomen is hoe we de bekendheid van het WEC kunnen vergroten en hoe de positionering van het WEC in de regio kan versterken (onder meer producten- en dienstencatalogus). Deze strategie is geïmplementeerd.