

Beste leden van de scrumteams 'Zorgen doen we Samen'

Op 11 juni 2019 heeft er een evaluatie plaatsgevonden van het Programma 'Zorgen doen we samen', op basis van presentaties vanuit de vier scrumteams. Daar zijn een aantal besluiten uit voortgekomen die een verder vervolg hebben gekregen in bijvoorbeeld pilots of een nadere opdracht voor reeds bestaande scrumteams. Op 12 november 2019 heeft de Stuurgroep opnieuw gekeken naar de voortgang in het programma. De besluiten die daaruit zijn voortgekomen zijn ook verwerkt in deze rapportage.

De meer gedetailleerde uitwerking van de besluiten per scrumteam staat hieronder beschreven.

## **Scrumteam 1 'Overgang van Wmo naar WLZ bij Hulp bij het huishouden'**

### **Door-ontwikkelen pilot met expertteam WLZ (in Hilvarenbeek)**

Toelichting:

In Hilvarenbeek is op 1 mei jl. een pilot gestart met een expert-team WLZ. Dit team wordt ingezet om informatie te geven aan cliënten, waardoor de overgang van WMO naar WLZ beter kan verlopen. Dit team bestaat uit een WLZ expert van MEE, een zorgadviseur van Thebe en een WMO-consulent. De vraag kan binnenkomen via een professional of de burger kan hem ook direct stellen aan het team.

**Besluit:** Het effect van een expertteam WLZ wordt onderzocht, door een vervolg te geven aan de reeds gestarte pilot in Hilvarenbeek. Deze pilot wordt eind 2019 geëvalueerd, waarbij o.a. wordt gekeken naar de effecten voor burgers en de schaalbaarheid naar andere gemeenten in de regio.

**Besluit:** Het scrumteam blijft stand-by voor tussentijdse vragen uit het pilotteam en om na een half jaar mee te denken over een draaiboek om de succesfactoren te implementeren in Hart van Brabant.

Stand van zaken

### **Behoud Hulp bij het Huishouden mogen behouden**

Toelichting:

Kwetsbare ouderen ervaren het als een groot probleem dat zij bij de overgang van Wmo naar WLZ dezelfde Hulp bij het huishouden vaak niet kunnen behouden. Dit komt omdat gemeenten en het zorgkantoor niet dezelfde aanbieders hebben gecontracteerd. Dit is met name omdat er door de WLZ andere eisen aan de aanbieders gesteld worden (namelijk WTZi toelating in geval van WLZ).

Er zijn drie alternatieven onderzocht met ieder hun eigen knelpunten, die niet door het scrumteam zijn op te lossen, namelijk:

- 1) Alleen partijen met WTZi toelating contracteren, ook binnen het WMO-domein: dat betreft maar 1 aanbieder, dan is er geen keuze voor klanten.
- 2) Zorgaanbieder met WTZi-toelating wordt hoofdaannemer en leverancier Hulp bij het Huishouden onderaannemer; veel administratieve last bij de zorgaanbieders die dat oneigenlijk vinden.

3) Aanbieders van Hulp bij het Huishouden lenen elkaars personeel in om bij de klant te kunnen blijven; veel administratieve last bij aanbieders HbH en onzekere rechtspositie voor medewerkers.

**Besluit:** Er wordt naar gestreefd om de ervaren gevolgen van het wisselen van hulp bij het huishouden tot een minimum te beperken. Dit probleem wordt geagendeerd in Den Haag en aan het Ministerie wordt gevraagd om mee te denken over de oplossing van dit knelpunt.

#### **Geen energie meer in tijdelijke stop huishoudelijke hulp.**

Het eerder geconstateerde knelpunt 'huishoudelijke hulp stopt zodra WLZ indicatie wordt toegekend' komt incidenteel voor. Hier hoeft geen beleid op gemaakt te worden. In de uitvoering lossen Wmo-consulenten dit praktisch op.

**Besluit:** Dit onderwerp wordt afgesloten.

## **Scrumteam 2 'Eén loket meerdere toegangen'**

#### **Eén ingang (telefoonnummer en email)**

**Besluit:** Er is voor 1 april 2020 in iedere gemeente van Hart van Brabant één (kwalitatief goed bemenste) ingang – telefoonnummer en email – waar inwoners en professionals terecht kunnen met al hun vragen op het vlak van het sociaal domein en de toeleiding naar zorg en ondersteuning. Elke gemeente kan zelf bekijken of het wenselijk is of er ook een fysiek loket beschikbaar is. Er is een servicelevel afgesproken waaraan de ingang moet voldoen. De verdere invulling wordt aan de gemeenten overgelaten.

#### **Eén aanspreekpunt per huisartsenpraktijk en sociaal wijkteam**

**Besluit:** In alle gemeenten van Hart van Brabant heeft iedere huisarts voor het 1 april 2020 één vast aanspreekpunt binnen het sociaal team/ de toegang van zijn werkgebied. Ook de leden van het sociaal wijkteam weten wie ze aan kunnen spreken per huisartsenpraktijk.

#### **Opstarten pilot afstemming sociaal domein – huisarts/ POH – wijkverpleegkundige**

**Besluit:** Er worden twee pilots opgezet- bij voorkeur in de wijk 't Zand in Tilburg en in Goirle - waarin we gaan experimenteren met het concreet beleggen van de coördinatie in de driehoek huisarts/ POH – wijkverpleging – sociaal team (of toegang). Doelgroep: (kwetsbare) ouderen. Einde looptijd: maart 2020. Bij de evaluatie meten we wat het effect is van deze aanpak voor de burgers/patiënten en voor de schaalbaarheid van deze nieuwe werkwijze naar de rest van de regio.

#### **Faciliteren gegevens-uitwisseling conform privacy-wetgeving**

**Besluit:** Er wordt een eenvoudige procedure opgesteld, inclusief een format, waarmee er – na toestemming inwoner – informatie kan worden uitgewisseld over inwoners tussen huisartsenpraktijken, wijkverpleging en de leden van het sociaal wijkteam. Ervaringen die hiermee al in andere pilots en initiatieven zijn opgedaan worden meegenomen.

#### **Faciliteren digitale informatie-uitwisseling**

**Besluit:** Er wordt een voorstel uitgewerkt over hoe gegevens over inwoners digitaal, beveiligd uitgewisseld kunnen worden tussen leden van het sociale wijkteam, huisartsenpraktijken en wijkverpleging. Ervaringen die hiermee al in andere pilots en initiatieven zijn opgedaan worden meegenomen.

## Scrumteam 3: Jongeren met complexe casuïstiek

### In 2 vervolgsessies naar meer focus en concrete adviezen.

Toelichting:

In dit scrumteam is het moeilijk gebleken om het knelpunt te definiëren. Het thema is breed en omvangrijk. De problematiek voor jongeren is groot en complex. Telkens als het erop leek dat er focus was, dan was het dilemma dat niet alle problemen voor de betreffende jongere adequaat konden worden benoemd en opgelost. Na gesprek hierover met de stuurgroep is de conclusie dat er behoefte is aan focus op de volgende thema's: 'coördinatie/regie' en 'vinger aan de pols kunnen houden, ook zonder indicatie'.

**Besluit:** Het scrumteam wordt in de komende periode iets anders samengesteld, zodat er ook mensen vanuit de sociale teams aan tafel zitten. Dan is de opgave om in een klein aantal sessies tot praktische oplossingen te komen. In het besef dat er niet voor alles meteen een oplossing mogelijk is. Na advies van dit scrumteam wordt opnieuw bekeken of dit scrumteam wel of niet doorgaat.

## Scrumteam 4: Jongeren met verstandelijke beperking, die tussen de wal en het schip vallen.

### Doorgaan met dit scrumteam t/m september 2019

Dit scrumteam is twee keer bij elkaar geweest.

Er is een aantal knelpunten gefilterd, waar het scrumteam oplossingen voor wil vinden:

- Pingpongen tussen instellingen, waardoor jongere niet de juiste ondersteuning krijgt. Wie heeft de taak te zorgen dat dit proces vlot getrokken wordt?
- Jongere komt op het bordje van de huisarts, terwijl die niet weet waar terecht te kunnen.

**Besluit:** Dit scrumteam krijgt de tijd t/m september 2019 om bovengenoemd doel verder uit te werken en met oplossingen te komen. Dan gaat er ook een deelnemer van de GGZ aansluiten om de doelen te onderschrijven en mee te denken over oplossingen.

### De werkmethode 'scrummen' om knelpunten op te lossen.

**Besluit:** We gaan door met het oplossen van knelpunten zoals die worden ervaren door cliënten en professionals via deze methode; van onderop. Er blijft focus op de dwarsverbanden tussen sociaal domein en zorg. De onderwerpen mogen niet te groot zijn en er wordt gekeken of naast het scrummen ook andere werkmethodes aan bod kunnen komen. Dit kan helpen om sneller tot een advies te komen.

### Het vervolg

1. Er wordt een Plan van aanpak + begroting fase 2 (tot maart 2020) gemaakt op basis van bovenstaande besluiten.
2. De besluiten worden teruggekoppeld aan de achterban (gemeenten Hart van Brabant en Zorgnetwerk Midden-Brabant).
3. De samenstelling van scrumteam 3 wordt aangepast.
4. Aan scrumteam 3 en 4 wordt gevraagd om in september hun advies uit te brengen.
5. Een nieuwe tussenevaluatie wordt ingepland eind 2019, als go/no go moment.