

De besluiten van de Stuurgroep 'Zorgen doen we Samen' (d.d. juni 2019) en stand van zaken per 3 november 2019

Besluit 1) pilot expertteam WLZ in Hilvarenbeek

Het effect van een expertteam WLZ wordt onderzocht, door een vervolg te geven aan de reeds gestarte pilot in Hilvarenbeek. Deze pilot wordt eind 2019 geëvalueerd, waarbij o.a. wordt gekeken naar de effecten voor burgers en de schaalbaarheid naar andere gemeenten in de regio.

Stand van zaken: De pilot loopt goed, er zijn 12 cliënten bezocht en besproken door het WLZ team, tussentijdse bevindingen:

- Inwoners vinden het zinvol dat ze informatie krijgen. De deskundige kijkt bijvoorbeeld mee of het mogelijk Wlz kan zijn; wanneer er inderdaad aanleiding is om een Wlz aanvraag te gaan doen kan de deskundige informatie geven. Er zijn heel veel zaken waar mensen niet aan denken, als voorbeeld wordt genoemd 'het levenstestament'.
- De betrokkenen weten elkaar gemakkelijker te vinden (doordat ze voor deze pilot bij elkaar zitten) en kunnen beter elkaars expertise benutten. Dit levert uiteindelijk ook meer op voor de inwoner. De deelnemers houden elkaar op de hoogte o.a. van veranderingen in de Wlz.
- Er is een aanvraag gedaan om mee te doen als koploper-project in het kader van onafhankelijk cliëntadvies. Dat is gehonoreerd.

Alle ervaringen worden gebundeld in de evaluatie aan het eind van het jaar om te kijken of de pilot kan worden opgeschaald.

Besluit 2) Scrumteam stand by

Het scrumteam blijft stand-by voor tussentijdse vragen uit het pilotteam en om na een half jaar mee te denken over een draaiboek om de succesfactoren te implementeren in Hart van Brabant.

Stand van zaken: het pilotteam heeft nog niet van de mogelijkheid gebruik gemaakt om het scrumteam te consulteren. We roepen het scrumteam in januari bijeen om na te denken over draaiboek en succesfactoren.

Besluit 3) Lobby richting Den Haag

Er wordt naar gestreefd om de ervaren gevolgen van het wisselen van hulp bij het huishouden tot een minimum te beperken. Dit probleem wordt geagendeerd in Den Haag en aan het Ministerie wordt gevraagd om mee te denken over de oplossing van dit knelpunt.

Stand van zaken:

Dit punt is nog niet opgepakt. De vraag is of dit nu opportuun is. Er zijn in de regio veel signalen dat er geen hulp bij het huishouden beschikbaar is vanwege tekorten aan personeel.

Besluit 4) Eén telefoonnummer en emailadres

Er is voor 1 april 2020 in iedere gemeente van Hart van Brabant één (kwalitatief goed bemenste) ingang – telefoonnummer en email – waar inwoners en professionals terecht kunnen met al hun vragen op het vlak van het sociaal domein en de toeleiding naar zorg en ondersteuning. Elke gemeente kan zelf bekijken of het wenselijk is of er ook een fysiek loket beschikbaar is.

Stand van zaken:

- 5 december a.s. in besluitvorming bij Hart van Brabant.
- Er ligt een notitie klaar voor de lokale projectleiders als hulpmiddel voor de implementatie.
- Op 12 november spreken we hierover in het ambtelijk overleg HvB en zullen we onze hulp aanbieden.

Vervolgens is het aan de Colleges van de gemeenten om ervoor te zorgen dat de datum van 1 april 2020 gehaald wordt. Wij kunnen met bovenstaande hulp wel faciliteren maar kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor het behalen van het resultaat (in iedere gemeente 1 telefoonnummer en e-mail).

Besluit 5) Servicelevel

Er is een servicelevel afgesproken waaraan de ingang moet voldoen. De verdere invulling wordt aan de gemeenten overgelaten.

Stand van zaken: afgewerkt.

Besluit 6) vast aanspreekpunt voor huisartsen

In alle gemeenten van Hart van Brabant heeft iedere huisarts voor het 1 april 2020 één vast aanspreekpunt binnen het sociaal team/de toegang van zijn werkgebied. Ook de leden van het sociaal wijkteam weten wie ze aan kunnen spreken per huisartsenpraktijk.

Stand van zaken: inventarisatie loopt.

Stand van zaken per gemeente toevoegen (tijdens evaluatie eind 2019).

Besluit 7) Pilots 't Zand en Goirle

Er worden twee pilots opgezet- bij voorkeur in de wijk 't Zand in Tilburg en in Goirle - waarin we gaan experimenteren met het concreet beleggen van de coördinatie in de driehoek huisarts/ POH – wijkverpleging – sociaal team (of toegang). Doelgroep: (kwetsbare) ouderen. Einde looptijd: maart 2020. Bij de evaluatie meten we wat het effect is van deze aanpak voor de burgers/patiënten en voor de schaalbaarheid van deze nieuwe werkwijze naar de rest van de regio.

Stand van zaken: er is aandacht besteed aan de besluitvorming in Goirle om met de pilot te starten. Beide pilots (Goirle en Tilburg West) kunnen nu ingericht worden. Wenselijk was van onderop door de deelnemers de pilot te laten starten, maar nu blijkt dat er toch een vorm van projectleiding nodig is. Bij voorkeur door een projectleider uit eigen geledingen van gemeenten of zorg. Daar zoeken we naar. Er is nu geen budget voor.

Besluit 8) Procedure gegevensuitwisseling

Er wordt een eenvoudige procedure opgesteld, inclusief een format, waarmee er – na toestemming inwoner – informatie kan worden uitgewisseld over inwoners tussen huisartsenpraktijken, wijkverpleging en de leden van het sociaal wijkteam. Ervaringen die hiermee al in andere pilots en initiatieven zijn opgedaan worden meegenomen.

Stand van zaken: team van experts is samengesteld. Binnenkort komt die bij elkaar.

Besluit 9) Voorstel gegevensuitwisseling

Er wordt een voorstel uitgewerkt over hoe gegevens over inwoners digitaal, beveiligd uitgewisseld kunnen worden tussen leden van het sociale wijkteam, huisartsenpraktijken en wijkverpleging. Ervaringen die hiermee al in andere pilots en initiatieven zijn opgedaan worden meegenomen.

Stand van zaken: team van experts is samengesteld. Binnenkort komt die bij elkaar.

Besluit 10) Scrumteam complexe jeugd komt nog 2 keer bijeen.

Het scrumteam wordt in de komende periode iets anders samengesteld, zodat er ook mensen vanuit de sociale teams aan tafel zitten. Dan is de opgave om in een klein aantal sessies tot praktische oplossingen te komen. In het besef dat er niet voor alles meteen een oplossing mogelijk is. Na advies van dit scrumteam wordt opnieuw bekeken of dit scrumteam wel of niet doorgaat.

Stand van zaken: de samenstelling van het scrumteam is conform afspraak bijgesteld. Dat leverde goede sessies op. In twee extra sessies is het scrumteam tot een goed advies gekomen: het advies is nog in concept maar wel als bijlage toegevoegd.

Besluit 11) Scrumteam jongeren met LVG/GGZ levert advies in september op

Dit scrumteam krijgt de tijd t/m september 2019 om bovengenoemd doel verder uit te werken en met oplossingen te komen. Dan gaat er ook een deelnemer van de GGZ aansluiten om de doelen te onderschrijven en mee te denken over oplossingen.

Stand van zaken: Goede sessies gehad in het scrumteam en het team heeft een advies uitgebracht. Dit advies is bijgevoegd.

Besluit 12) Oplossen van knelpunten

We gaan door met het oplossen van knelpunten zoals die worden ervaren door cliënten en professionals via deze methode; van onderop. Er blijft focus op de dwarsverbanden tussen sociaal domein en zorg. De onderwerpen mogen niet te groot zijn en er wordt

gekeken of naast het scrummen ook andere werkmethodes aan bod kunnen komen. Dit kan helpen om sneller tot een advies te komen.

Stand van zaken: nog geen andere scrumteams ingevoegd of andere werkmethode toegepast.