

Vragen en antwoorden webinar 7 oktober

Hieronder volgen de antwoorden op de gestelde vragen op 7 oktober in de chat, waar tijdens het webinar nog geen antwoord op is gegeven.

1. Hoe kunnen we contact leggen met het wijkmanagement als we samenwerking zoeken?

In de wijken Tilburg West, Tilburg Midden Zuid en Hilvarenbeek kan contact opgenomen worden met Annika Keet (annika.vander.heiden@primacura.nl) waar het (ook) om de relatie met de huisartsenzorg gaat.

Tijdens het webinar gaf ContourdeTwern in de chat aan, dat zij ook een aanspreekpunt zijn om de wijk te leren kennen.

Daarnaast is er vaak een gemeentelijk aanspreekpunt per wijk. Dat is binnen iedere gemeente anders georganiseerd.

2. Hoe is het voor inwoners uit onze regio inzichtelijk hoe het 'wijknetwerk' er uit ziet in hun wijk?

Voor de inwoners is het vooral belangrijk dat zij weten waar ze moeten zijn in de wijk met hun vragen.

Het aanbod per wijk is in bepaalde gemeenten te vinden via een gemeentelijke sociale kaart. Binnen de gemeente Tilburg is dat bijvoorbeeld T-Helpt (www.t-helpt.nl).

In Waalwijk kunnen vragen worden gesteld aan de wijkdiensten die in opdracht van de gemeente door ContourdeTwern worden uitgevoerd. Deze wijkdiensten kennen de ingangen in het wijknetwerk. Maar ook vragen die bij andere partijen in de wijk binnenkomen, denk aan de huisarts, zouden hun weg moeten vinden in het netwerk via de contacten vanuit de huisartsenpraktijk met het wijknetwerk.

"Het is goed om via lokale kranten, en op posters bij de deelnemende partners, de inwoners te wijzen op de samenwerking in de wijk. Uiteraard is dat iets om trots op te zijn", aldus Annemarie Cromwijk (gemeente Waalwijk).

3. Mijn vraag is waar het eigenaarschap van de inwoner is, wie vraagt aan hem/haar waar de prioriteit ligt voor hem/haar?

In Waalwijk hebben wij voor de twee wijken een wijkscan laten maken. Het was de bedoeling om deze met de inwoners te bespreken, maar door Corona was daar geen mogelijkheid toe. Wij zien het betrekken van de inwoners in Waalwijk als een must.

Vandaar dat wij de bewoners op een andere manier hebben benaderd.

In Waalwijk zetten we in op verbinding tussen vertegenwoordigers vanuit de wijk met het wijkteam. In de vorm van Buurtverbinders. Inwoners die omkijken naar de mensen in de straten om hen heen en dus weten wat er speelt.

4. Hoe worden de spilfunctionarissen/ kartrekkers gefinancierd? Lukt dat vanuit reguliere bekostiging.

De aanspreekpunten binnen een wijk worden gefinancierd binnen bestaande en/ of aanvullende afspraken met de gemeenten/ zorgverzekeraars.

Hierin maakt iedere gemeente en zorgverzekeraar zijn eigen afweging.